

ДОГОВОР АГЕНТСКИЙ № _____ от _____ 20____ г.
на посредническую деятельность по реализации турпродукта "LONGITOURS" SRL (редакция 08.08.2024 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «ЛОНГИТУРС», (Туроператор), в лице директора Башарана Рейхана, действующего на основании Устава, с одной Стороны, и _____ (Турагент), в лице _____, действующий на основании _____, с другой Стороны, заключили настоящий договор.

1. Предмет Договора.

Турагент обязуется по поручению Туроператора, от своего имени, за вознаграждение оказывать посреднические услуги по реализации в Молдове туристических продуктов (туров) Туроператора. Данный договор не регулирует отношения по реализации (продаже) туров не включённых в состав турпродукта Туроператора, в частности: по продаже авиабилетов, которые бронируются через авиа кассу Туроператора или с помощью размещённого на его сайте модуля прямых заказов билетов авто/авиа перевозчиков; по приобретению отдельно страхового полиса, проживания в отеле и т.п.

2. Права и обязанности сторон.

Туроператор обязан:

2.1. Предоставлять Турагенту информацию, необходимую для реализации турпродуктов, в т.ч., размещая её на своём сайте, направляя на e-почту Турагента и/или через систему онлайн заказа (бронирования) турпродуктов.

2.2. Своевременно оформлять документы, необходимые туристам для путешествия, и передавать их в соответствии с установленной процедурой.

Туроператор имеет право:

2.3. Изменить заказанный отель или иной объект размещения (в т.ч. во время тура), при условии, что новый отель (объект размещения) будет аналогичной или более высокой категории сервисного/ценового обслуживания, в соответствии с информацией о нём, предоставленной уполномоченным органом страны его нахождения или администрацией отеля.

2.4. Изменить цену тура в разрешённом законом размере; внести изменения в содержание тура и в график движения по маршруту; изменить аэропорт/вокзал, дату, время выезда/вылета, тип самолёта и/или наземного транспортного средства или иную характеристику турпродукта; при существенном изменении обстоятельств или из-за недобора группы - аннулировать заказанный тур, возместив его стоимость лицу, оплатившему турпродукт; прекратить сотрудничество с Турагентом, нарушающим условия данного договора.

2.5. Не принять к исполнению заказ, поданный ненадлежащим образом. Отказать в его исполнении, если он не оплачен своевременно или не полностью, взыскать с Турагента затраты, понесённые на выполнение такого заказа.

2.6. Удерживать оформленные Туроператором документы, необходимые Турагенту для исполнения его обязательств перед туристом, если Турагент имеет задолженность по оплате тура или иным обязательствам.

Турагент имеет право:

2.7. Получить индивидуальный доступ через сеть Интернет к системе онлайн заказов Туроператора.

2.8. Получать информацию, необходимую для реализации туров и для мероприятий, содействующих продаже туров.

2.9. Получать комиссионное вознаграждение за посреднические услуги по реализации турпродуктов.

2.10. Заменить или отменить заказ до момента его подтверждения (исполнения) Туроператором.

Турагент обязан:

2.11. Оплатить Туроператору стоимость заказанного турпродукта или способствовать его оплате лицом, который приобрёл тур при посредничестве Турагента, в частности, осуществить платёж по его поручению.

2.12. Передавать Туроператору точные сведения о туристах. Своевременно передавать туристам (заказчику тура) документы, необходимые им для туристической поездки.

2.13. Проверять корректность сведений о туристах в документах, выдаваемых для тура. Ежедневно знакомиться с информацией, необходимой для исполнения этого договора, размещённой на сайте Туроператора Longitours.md, а при реализации тура с вылетом из иных стран - знакомиться с информацией на сайте партнёра Туроператора в другой стране.

2.14. Отчитываться о реализации турпродуктов путём составления отчёта по форме, установленной Туроператором.

2.15. Письменно и своевременно оповещать Туроператора об изменении или аннулировании заказа.

2.16. Не допускать ненадлежащего и/или несанкционированного использования индивидуального (защищённого) доступа к системе онлайн заказов (бронирования) продуктов (туров) Туроператора.

2.17. Получать согласие туристов на обработку их персональных данных с целью оказания им туров.

3. Турагент обязан:

3.1. До заключения договора с туристом: кроме информации, предоставление которой потребителю предусмотрено Законом, сообщить ему о том, что:

- цена и порядок оплаты туров на рождественские и/или новогодние туры, припадающие на 24-25 декабря, 31 декабря – 1 января, 6-7 января, указаны на сайте Туроператора без учёта стоимости праздничного ужина, информацию о которой отель сообщает на месте, и которая подлежит отдельной оплате;

- поселение в номер отеля и освобождение его проводиться с учётом расчётных часов отеля;

- перечень стран эндемичных по малярии, разным видам гриппа и т.п. Турагент обязан ознакомить туриста с санитарно-эпидемиологическими правилами незаражения малярией, гриппом, с правилами безопасности на суше и воде; предостеречь от поездки, если она противопоказана туристу из-за его физического состояния, возраста, наличия болезни. Выдать туристу памятки по вышеуказанным заболеваниям и Памятку Туроператора об особенностях поездки в страну тура.

3.2. Проверять у туристов наличие надлежаще оформленных документов, необходимых для зарубежной поездки, информировать о соблюдении визовых, таможенных и иных правил страны в которую и через которую лица путешествуют.

3.3. Своевременно предоставлять Туроператору информацию для оформления документов на получение туристами услуг: фамилию и имя (в латинской транслитерации), пол, гражданство, даты тура, отель и размещение в номере, данные загранпаспорта, дату рождения, а от совершеннолетних лиц - номер мобильного телефона или электронную почту для сообщений от авиаперевозчика об изменении времени рейса менее чем за 8 часов до вылета.

3.4. Предупредить туриста о негативных имущественных последствиях за отказ от бронирования (заказа) тура.

3.5. При заказе тура для неграждан Молдовы: уточнить цену тура для иностранца (она может быть выше указанной на сайте); проверить у него наличие документов, виз дающих право на пересечение границ. При невыполнении этих обязанностей, негативные последствия договора с иностранцем (затраты на депортацию и т.п.) лягут на Турагента.

3.6. После заключения договора с туристом, Турагент обязан сообщить ему, что с претензиями, возникающими у него на транспорте или в аэропорту, он должен обращаться к перевозчику или работникам аэропорта/вокзала; в период отельного обслуживания – к администрации отеля; по страхованию – к страховой компании на основании, соответственно, билета/авиабилета, ваучера на поселение, полиса. И что Туроператор отвечает за сохранность вещей туриста при условии, что они по отдельному договору переданы ему на хранение.

3.7. Со дня передачи туристу авиабилета/билета в составе тура и до выполнения рейса по реализованному с посредничеством Турагента билету, уточнять на сайте аэропорта/вокзала, перевозчика и туроператора время выполнения рейса, его номер и т.п., и информировать пассажира о наличии изменений. Негативные последствия неисполнения этой обязанности возлагаются на Турагента.

3.8. Цена турпродукта для лиц, путешествующих в составе корпоративных групп, с заказом дополнительных услуг (конференц - сервиса, гала - ужина и т.п.), отличается от цен, указанных на сайте и реализуются по отдельным договорам.

4. Расчёты сторон.

4.1. Цена турпродукта определяется путём умножения его стоимости, указанной на сайте Туроператора в иностранной валюте, на коммерческий курс евро/доллара к лею, установленному Туроператором на день оплаты. Цена турпродукта указывается в счет-фактуре в национальной валюте Молдовы, являющейся валютой расчётов по этому договору. Счет-фактура действительна в течении дня, когда она была сформирована Туроператором в форме электронного документа для перечисления денежных средств.

4.2. Турагент обязан распечатать и оплатить счет-фактуру или проконтролировать её оплату лицом, купившим тур при посредничестве Турагента. При не оплате (неполной оплате) тура в сроки, установленные Туроператором, последний имеет право аннулировать заказ на условиях этого Договора.

4.3. При оплате тура частями, согласно процедуре предусмотренной Туроператором и размещённой на сайте, сумма каждого следующего платежа равна неоплаченной части тура в иностранной валюте, умноженной на коммерческий курс, установленный Туроператором на день платежа. Обязанность по оплате турпродукта считается выполненной при поступлении средств на счёт Туроператора по реквизитам и с соблюдением требований, которые указаны в счет-фактуре.

4.4. За реализацию турпродукта, Турагент получает вознаграждение, размер которого определяет Туроператор в пределах от 0,1 до 15% стоимости реализованного турпродукта, сообщая её Турагенту путём размещения информации на сайте или рассылкой (письмом). Турагент получает вознаграждение путём удержания причитающейся ему суммы при реализации турпродукта непосредственно от заказчика турпродукта. В сумме вознаграждения Турагента включён НДС.

5. Заключение договора.

5.1. Стороны заключают этот договор путём обмена сообщениями с помощью технических средств связи, в которых выражено согласие Сторон с условиями договора и воля на его заключение. Идентификация Сторон при таком заключении договора происходит с использованием их электронных цифровых подписей (ЕЦП). Этот договор также может быть заключён в простой письменной форме в виде одного документа, подписанного Сторонами. Договор заключается на неопределённый срок и может быть прекращён в любое время по инициативе (заявлению) одной из Сторон договора.

6. Ответственность сторон.

6.1. Туроператор отвечает за качество и содержание турпродукта. При непредоставлении подтверждённого и оплаченного турпродукта, Туроператор компенсирует его стоимость или стоимость не оказанных услуг. Размер убытков, подлежащих возмещению от виновных действий Туроператора не может превышать размер фактических затрат на приобретение ненаданного турпродукта или его части. За вред, причинённый заказчику тура (туристу) ненадлежащими действиями Турагента при оказании им консультационных или посреднических услуг, Турагент отвечает самостоятельно.

6.2. Турагент имеет право отказаться от заказа, исполненного (подтверждённого) Туроператором, путём его аннулирования или внесения в него существенных изменений, которыми отменяется существующий и создаётся новый заказ, возместив затраты, понесённые Туроператором в связи с исполнением заказа, который был аннулирован.

6.3. Турагент, аннулюровавший заказ, возмещает Туроператору затраты, понесённые на формирование турпродукта (тура), в т.ч. на уплату штрафа, пени контрагентам Туроператора, возникшие из-за отказа от тура. Размер затрат на организацию тура, которые подлежат возмещению, определяются на день отказа (аннуляции) тура, на основании Приложения №1 к этому Договору, и уточняется после даты окончания тура.

6.4. Турагент возмещает Туроператору также убытки, возникающие от неверных (неполных) сведений о туристе, поданных в заявке на бронирование, или от иных умышленных или неумышленных действий Турагента, его Субагента, Заказчика тура (туриста), которые повлекли за собой дополнительные затраты, в частности: из-за выбора неверного размещения туристов (детей) в отеле; от недопущения туристов к пересечению границы Молдовы или иной страны; депортации туристов (админ.штрафы); убытки, вызванные невозвращением туриста из страны путешествия и т.п.

6.5. Туроператор не несёт ответственности за отказ государственных органов (посольств/консульств, таможни, пограничной службы и т.п.), в т.ч. иностранного государства, выдать туристу визу (позволить въезд/выезд в/из страны путешествия), даже если документы туриста подаёт в госорган (службу) Молдовы или иностранного государства Туроператор. При невозможности для лица, купившего тур, совершить его из-за решения гос.органов в т.ч. иностранного государства, лицу не возмещаются фактически понесённые в связи с его заказом затраты, в число которых входит, но не ограничивается, консульский сбор, стоимость билета на авто проезд и/или авиа перелёт и т.п.

7. Обстоятельства форс-мажора.

7.1. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), которые не позволяют Туроператору и/или Турагенту оказать услуги, заказанные по этому договору, освобождают указанных лиц от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, но не освобождают от обязательства оказать аналогичные услуги, после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

ТУРОПЕРАТОР: "LONGITOURS" SRL

Адрес: MD-2012, Республика Молдова, г. Кишинев, ул.

Василе Александри, 111/7

Тел.: (+373) 22 99 93 20

E-mail: reyhan@longitours.md

IDNO: 1023600068608

Счет: MD70AG000000022515837105

Банк: BC'MAIB'S.A

Счет: MD82ML022510000000003014

Банк: BC'Moldindconbank'S.A.

Директор _____ Башаран Рейхан

ТУРАГЕНТ:

Адрес: _____

Тел.: _____

E-mail: _____

IDNO: _____

Счет: _____

Банк: _____

М.П. _____ (_____)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к ДОГОВОРУ АГЕНТСКОМУ
на посредническую деятельность по реализации турпродукта "LONGITOURS" SRL
(редакция 08.08.2024 г.)

1. Размер затрат на организацию пакетного тура (заказа), которые Турагент обязан возместить при отказе от него:

- за **15** и более дней до начала оказания туристических услуг – **0** лей;
- от **14** до **8** дней до начала оказания туристических услуг – **50%** от стоимости турпродукта (тура);
- от **7** до **5** дней до начала оказания туристических услуг – **60%** от стоимости турпродукта (тура);
- от **4** до **2** дней до начала оказания туристических услуг – **75%** от стоимости турпродукта (тура);
- за **1** день до начала оказания туристических услуг – **90%** от стоимости турпродукта (тура);
- в день вылета/выезда и после начала оказания туристических услуг – **100%** стоимости турпродукта (тура).

2. При отказе от рождественского, новогоднего, каникулярного или майского тура, который полностью или частично (один день и более) приходится на период с **24 декабря по 10 января; с 20 марта по 2 апреля; с 25 апреля по 13 мая; с 22 октября по 12 ноября**, а также на государственные праздники Молдовы или в дни проведения на территории страны пребывания мероприятий, которые характеризуются повышенным спросом на туристические услуги в такой стране в этот период, Турагент обязан возместить:

- за **21** и более дней до начала оказания туристических услуг — по **0** лей;
- от **20** до **11** дней до начала оказания туристических услуг – **50%** от стоимости турпродукта (тура);
- от **10** до **7** дней до начала оказания туристических услуг – **75%** от стоимости турпродукта (тура);
- от **6** до **0** дней до начала оказания туристических услуг — **100%** стоимости турпродукта (тура).

3. При аннуляции (отказе) от номера(-ов) в отелях с особыми условиями (сроками и размерами) удержаний за отказ от подтверждённого заказа, список которых размещён на сайте Туроператора <https://Longitours.md>, Турагент обязан возместить ту сумму убытков (затрат), которые отель выставил при такой аннуляции заказа.

4. При исчислении срока, за который происходит отказ от заказанного турпродукта (тура), день начала тура (день вылета/выезда) и аннуляции (отказа) не учитывается.

5. После наступления календарной даты завершения тура, Туроператор може произвести **МИНИМИЗАЦИЮ, т.е. уточняющий подсчёт затрат**, понесённых им на выполнение аннулированного заказа. Если сумма затрат окажется меньше чем сумма, удержанная Туроператором при аннуляции заказа (тура), Туроператор возвратит Турагенту/Туристу средства, излишне удержанные (в виде определённой наперед суммы убытков), в течении месяца.

6. Если происходит отказ от приобретённого авиабилета или просьба изменить дату авиаперелёта (что равно отказу от билета на определённую дату), менее чем за 21 день до дня вылета, то удерживается 100% стоимости такого авиабилета.

Если же турагент не менее чем за 3 дня до даты вылета найдёт человека, на которого этот авиабилет может быть переоформлен, то пассажиру отказавшемуся от авиабилета может быть компенсирована полная или частичная стоимость авиабилета за счёт денежных средств, полученных от пассажира на которого переоформлен билет.

ТУРОПЕРАТОР: "LONGITOURS" SRL

Адрес: MD-2012, Республика Молдова, г. Кишинев, ул.

Василе Александри, 111/7

Тел.: (+373) 22 99 93 20

E-mail: reyhan@longitours.md

IDNO: 1023600068608

Счет: MD70AG000000022515837105

Банк: BC'MAIB'S.A

Счет: MD82ML022510000000003014

Банк: BC'Moldindconbank'S.A.

ТУРАГЕНТ:

Адрес:

Тел.:

E-mail:

IDNO:

Счет:

Банк:

Директор _____ Башаран Рейхан

М.П. _____ (_____)

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
К ДОГОВОРУ АГЕНТСКОМУ № _____
на посредническую деятельность по реализации турпродукта «LONGITOURS»
(редакция 08.08.2024) от 09.10.2025

«LONGITOURS» S.R.L., (Туроператор), в лице директора Башарана Рейхана, действующий на основании Устава, с одной Стороны, и _____ (далее Турагент), в лице _____, действующий на основании _____, с другой Стороны, заключили это Приложение к Договору **об условиях и бронировании GDS-туров**:

1. Общие положения

1.1 Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора и регулирует порядок бронирования, продажи и аннуляции GDS-туров через систему бронирования Туроператора.

1.2 **GDS-тур – это туристический продукт, который формируется в динамическом режиме** в GDS-системе (Глобальная дистрибьюторская система), и могут включать услуги из разных источников – собственных, контрактных или агрегированных от внешних поставщиков.

1.3 **GDS-туры могут включать любую комбинацию туристических услуг:**

- авиаперевозки на регулярных рейсах;
- проживание в отелях;
- трансферы;
- страхование;
- экскурсионное обслуживание и т.д.

Каждая составляющая тура может принадлежать разным поставщикам, что влияет на стоимость, правила расчётов и аннуляции туров, штрафные санкции и прочее.

2. **Бронирование GDS-туров** происходит в системе Туроператора через настройки *“Show flights from GDS”*, где осуществляется формирование пакетного тура на регулярных (не чартерных) авиарейсах в режиме он-лайн. Все тарифы, условия и доступность услуг формируются динамично. Внесение изменений после подтверждения бронирования возможно по правилам и тарифам поставщиков.

3. Турагент обязан:

3.1 Осуществить оплату за заказ следующим образом:

- **для туров с датой вылета за 14 дней и меньше – оплатить за авиабилеты на протяжении 1 часа с момента бронирования и доплатить остаток стоимости тура на протяжении дня бронирования;**
- **для туров с датой вылета меньше 14 дней – оплатить за авиабилеты на протяжении дня бронирования и оплатить не меньше, чем 50% стоимости тура на протяжении 2 дней после бронирования (первый день – день бронирования) и доплатить остаток за 14 дней до вылета.**

3.2 В случае неоплаты указанных сумм в сроки, предусмотренные системой, заказ будет автоматически аннулирован.

3.3 Предупредить заказчика турпродукта, туриста(ов) о том, что при отказе от уже забронированных GDS-туров или замене данных (замена туристов; изменение (перенос) дат путешествия; неиспользованные авиабилеты и др.) **фактические расходы (ФР) могут составлять 100% стоимости тура.**

3.4 При аннуляции такого тура, если правила авиакомпании, у которой были забронированы авиабилеты на регулярных рейсах, предусматривают возможность частичного или полного возврата стоимости авиаперевозки, ФР могут быть уменьшены на сумму такого возврата.

3.5 В случае аннуляции услуг проживания, гостиница или другой поставщик таких услуг имеет право применять штрафные санкции. В случае начисления штрафа за отмену проживания ФР будут увеличены на сумму такого штрафа. Размер штрафа зависит от политики аннуляции гостиницы или поставщика; от типа тарифа (стандартный, акционный, невозвратный и т.п.); от периода до даты заезда.

4. Ответственность Туроператора:

4.1. Туроператор не несет ответственности за неполную или неточную информацию об условиях авиаперевозки, описании гостиниц и другой информации, представленной на сайтах авиаперевозчиков, гостиниц или других поставщиков.

4.2. Туроператор не несет ответственности за отмену или изменение условий предоставления услуг внешними поставщиками.

5. **Все спорные вопросы**, не урегулированные настоящим Приложением, разрешаются в рамках основного Договора.

6. Настоящее Приложение вступает в силу с момента его подписания Сторонами или путем обмена сообщениями техническими средствами связи, в которых выражено согласие Сторон на его заключение. Идентификация Сторон при таком заключении Приложения №2 производится с использованием их электронных цифровых подписей . Приложение действует в течение действия Агентского договора и является его неотъемлемой частью.

TUR-OPERATOR: "LONGITOURS" SRL

Adresa: MD-2012, Republica Moldova, mun. Chişinău, str.

Vasile Alecsandri, 111/7

Tel.: (+373) 22 99 93 20

E-mail: reyhan@longitours.md

IDNO : 1023600068608

Cont MD70AG000000022515837105

Banca BC'MAIB'S.A

Cont MD82ML022510000000003014

Banca BC'Moldindconbank'S.A.

Director _____ **Başaran Reyhan**

AGENT DE TURISM:

Adresa:

Tel.: (+373)

E-mail:

IDNO:

Cont

Banca:

_____ (_____)