

**ПАМ'ЯТКА ТУРИСТІВ, ЩО ВИЇЖДЖАЮТЬ ДО ЄГИПТУ**

Ваша подорож починається з авіаційного перельоту до місця відпочинку. Термінал аеропорту, з якого буде відбуватися Ваш переліт, зазначений в авіаквитку. Його також можна уточнити у агента, що продав Вам туристичні послуги.

**УВАГА! Обов'язково уточнюйте розклад за день до вильоту!**

**Реєстрація на рейс починається за 2 години і закінчується за 40 хвилин до вильоту!**

Переконливо просимо не забувати необхідні для Вашої подорожі документи, зокрема:

* діючий закордонний паспорт;
* страховий поліс;
* ваучер туристичний і готельний;
* авіаквитки та інші проїзні документи;
* нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон дітей до 16 років від кожного з батьків, які не беруть участі в поїздці, і свідоцтво про народження дитини (копії документів не допускаються!) і ін.

**ДОКУМЕНТИ В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ НЕ ВИДАЮТЬСЯ!**

**Звертаємо Вашу увагу:**

**1. Пасажири в стані алкогольного сп'яніння на борт ПС не допускаються.**

**2. Притримуйтеся інструкцій прописаних у квитках, а також інструкцій від персоналу і бортпровідників.**

**В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ:**

* На стійці реєстрації Вашого рейсу необхідно надати паспорт, а в деяких випадках і авіаквиток. Інформація про пасажирів На стійці реєстрації Вашого рейсу необхідно надати паспорт, а в деяких випадках і авіаквиток. Інформація про пасажирів знаходиться в електронних списках авіакомпанії.
* Після проходження процедури реєстрації пасажиру видається посадковий талон. Далі туристам слід самостійно пройти паспортний і митний контроль.
* Інформацію про правила роботи аеропорту можна дізнатися в сервісній довідці або у співробітника аеропорту. При виникненні проблем з реєстрацією або перереєстрацією пасажирів на авіарейси слід звернутися до працівників аеропорту і авіакомпанії.
* Якщо Ви несвоєчасно прибудете на реєстрацію рейсу, авіакомпанія має право не прийняти Вас на борт літака. У цьому випадку Ваш квиток на чартерний рейс анулюється, поверненню і перебронювання не підлягає. Вам необхідно за власні кошти придбати нові квитки, якщо вони є в наявності.
* Вивчіть викладені в авіаквитку умови і правила перевезення пасажирів і багажу . Чи не провозите в ручній поклажі ножі, ножиці і будь-які інші заборонені до перевезення предмети.
* Норма багажу, яка включена до перевезення, вказується в авіаквитку. Багаж що перевищує норму - оплачується додатково за тарифами авіаперевізника. Про особливості авіаперельоту дітей, а також провезення особливих категорій багажу (в т.ч. тварин) просимо уточнювати при придбанні туру.
* Авіакомпанія несе відповідальність за здійснення авіаперевезення, керуючись Правилами пасажирських перевезень. За перенесення дати вильоту, затримку рейсу, збереження багажу наша Компанія за відповідальності не несе.
* Актуальна інформація щодо умов і правил виїзду/в’їзду з/в України за посиланням <https://visitukraine.today/uk/departure/egypt/ukraine-citizenship/travel>

**В АЕРОПОРТУ ПРИЛЬОТУ.** В аеропорту прибуття Ви повинні самостійно пройти паспортний, митний контроль і отримати свій багаж.

**Перед паспортним контролем Вас зустрічатиме гід приймаючої організації з табличкою, на якій зображений логотип Longitours та прізвище туриста.**

У кожному готелі є інформаційний стенд (папка) приймаючої організації, на якому розміщується інформація про екскурсії, зворотній трансфер, виліт та інше.

**УВАГА! ОНОВЛЕНІ ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ ТУРИСТІВ В ЄГИПТІ**.

1. Якщо турист оформив штам SINAI ONLY та перебував у країні більше 15 днів, йому потрібно сплатити штраф у розмірі 7020 єгипетських фунтів - близько $140
2. Якщо турист оформив візу та перевищив термін перебування у 45 днів, йому також потрібно сплатити штраф у розмірі 7020 єгипетських фунтів - близько $140

**РОЗМІЩЕННЯ У ГОТЕЛІ.** Відповідно до міжнародних правил **розрахунковий час в готелях в 12:00** за місцевим часом. У день приїзду **розселення в номери здійснюється після 14:00** . Розподіл номерів (переселення з номера в номер) є прерогативою адміністрації готелю. Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, в разі його втрати довести до відома адміністрацію. Коштовності, гроші, документи краще зберігати в сейфі, який знаходиться в номері або на стійці реєстрації. За речі, не передані готелю на зберігання, адміністрація закладу відповідальності не несе.

* день виїзду до 12:00 необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, міні-бар, замовлення харчування і напоїв в номер, масаж і ін. Свій багаж Ви можете залишити в камері зберігання готелю і залишатися на території готелю до приїзду автобуса чи машини. Якщо Ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

**Про роботу готелів:**

* У кожному готелі формула "ALL INCLUSIVE" має свою особливість. Але існує правило, яке єдине для всіх готелів, - безкоштовні напої наливають, як правило, в склянки. Всі напої в пляшках оплачуються додатково. Найчастіше, замовлені Вами свіжовичавлені соки, морозиво і зварений кави - також за додаткову плату.
* При таких варіантах харчування, як напівпансіон, повний пансіон і «все включено» послуга, як правило, починає діяти в день прибуття з надання вечері і закінчується сніданком. У разі прибуття в нічні години вечеря не надається.
* Для відвідування ресторанів системи «А ля карт» потрібне попереднє резервування місць і додаткова оплата (включаючи багато готелів з системою харчування «все включено»). У кожному готелі можуть бути свої правила, нюанси рекомендуємо уточнити у службовців готелю.
* Не допускається приносити в ресторан готелю власні напої. Не дозволено виносити за межі ресторану продукти, узяті з шведського столу.

**СТРАХОВИЙ ПОЛІС.** Уважно ознайомтеся з умовами страхування, викладеними у Вашому страховому полісі. Якщо під час перебування на відпочинку Ви відчуєте нездужання або отримаєте травму, то Вашим першим кроком має бути дзвінок в центр невідкладної допомоги за телефонами, вказаними в страховому полісі.

При наявності хронічних захворювань рекомендуємо Вам завчасно проконсультуватися у Вашого лікаря з метою недопущення загострень при відвідуванні майбутнього туру. Врахуйте, що більшість видів медичного страхування поширюється тільки на нещасні випадки і раптові захворювання, що не носять хронічного характеру. В цьому випадку, якщо у Вас відбувається загострення Вашого хронічного захворювання, медична страховка допомогти Вам не зможе. Витрати на лікування за кордоном Вам доведеться оплачувати самостійно.

**ПРИЙМАЮЧА ОРГАНІЗАЦІЯ:**

Шарм-эль-Шейх: Egypt, Sharm El Sheikh, Delta Sharm, Zoo Street +201000060703

Хургада: Egypt, Hurghada, El Sakala Sheraton Road +201000060723

**Посольство України в Арабській Республіці Єгипет:**

Адреса: 11431 , м. Каїр, Мааді, вул. 83, буд. № 50

Телефони: +20-223-78-68-70, +20-223-78-68-71, +(202) 2378 6872

Факс: +20-223-78-68-73

E-mail: [emb\_eg@mfa.gov.ua](mailto:emb_eg@mfa.gov.ua) (Посольство), [consul\_eg@mfa.gov.ua](mailto:consul_eg@mfa.gov.ua) (Консульські питання)

Веб-сайт: <http://egypt.mfa.gov.ua>

Графік роботи Посольства: Неділя-Четвер 8:30-17:00

Консульський прийом: з 10:00-14:00

**Посольство Арабської Республіки Єгипет в Україні:**

Адреса: 01901, м. Київ, вул. Обсерваторна, 19

Телефони: (+38 044) 272-13-27, (+38 044) 486-65-30

Факс: (+38 044) 486-94-28

E-mail: [Embassy.kyiv@mfa.gov.eg](mailto:Embassy.kyiv@mfa.gov.eg) , [Eg.emb.kiev@gmail.com](mailto:Eg.emb.kiev@gmail.com)

Графік роботи: Понеділок-п’ятниця 09:00-15:30

**ТЕЛЕФОНИ ПЕРШОЇ НЕОБХІДНОСТІ:** поліція - 122, дорожня поліція - 128, туристична поліція - 126, швидка допомога - 123, пожежна служба - 180. Телефонний код Єгипту - 20, Каїра - 2.

**Будемо вдячні за будь-які відгуки про роботу нашої компанії**

E-mail: [info@longitours.com.ua](mailto:info@longitours.com.ua)

**БАЖАЄМО ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!**