

**ПАМ'ЯТКА ТУРИСТІВ, ЩО ВИЇЖДЖАЮТЬ ДО ТУНІСУ**

Ваша подорож починається з авіаційного перельоту до місця відпочинку. Термінал аеропорту, з якого буде відбуватися Ваш переліт, зазначений в авіаквитку. Його також можна уточнити у агента, що продав Вам туристичні послуги.

**УВАГА! Обов'язково уточнюйте розклад за день до вильоту!**

**Реєстрація на рейс починається за 2 години і закінчується за 40 хвилин до вильоту!**

Переконливо просимо не забувати необхідні для Вашої подорожі документи, зокрема:

* діючий закордонний паспорт;
* страховий поліс;
* ваучер туристичний і готельний;
* авіаквитки та інші проїзні документи;
* нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон дітей до 16 років від кожного з батьків, які не беруть участі в поїздці, і свідоцтво про народження дитини (копії документів не допускаються!) і ін.

**ДОКУМЕНТИ В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ НЕ ВИДАЮТЬСЯ!**

**Звертаємо Вашу увагу:**

**1. Пасажири в стані алкогольного сп'яніння на борт ПС не допускаються.**

**2. Притримуйтеся інструкцій прописаних у квитках, а також інструкцій від персоналу і бортпровідників.**

**В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ:**

* На стійці реєстрації Вашого рейсу необхідно надати паспорт, а в деяких випадках і авіаквиток. Інформація про пасажирів На стійці реєстрації Вашого рейсу необхідно надати паспорт, а в деяких випадках і авіаквиток. Інформація про пасажирів знаходиться в електронних списках авіакомпанії.
* Після проходження процедури реєстрації пасажиру видається посадковий талон. Далі туристам слід самостійно пройти паспортний і митний контроль.
* Інформацію про правила роботи аеропорту можна дізнатися в сервісній довідці або у співробітника аеропорту. При виникненні проблем з реєстрацією або перереєстрацією пасажирів на авіарейси слід звернутися до працівників аеропорту і авіакомпанії.
* Якщо Ви несвоєчасно прибудете на реєстрацію рейсу, авіакомпанія має право не прийняти Вас на борт літака. У цьому випадку Ваш квиток на чартерний рейс анулюється, поверненню і перебронювання не підлягає. Вам необхідно за власні кошти придбати нові квитки, якщо вони є в наявності.
* Вивчіть викладені в авіаквитку умови і правила перевезення пасажирів і багажу . Чи не провозите в ручній поклажі ножі, ножиці і будь-які інші заборонені до перевезення предмети.
* **Норма багажу, яка включена до перевезення, вказується в авіаквитку. Багаж що перевищує норму - оплачується додатково за тарифами авіаперевізника.** Про особливості авіаперельоту дітей, а також перевезення особливих категорій багажу (в т.ч. тварин) просимо уточнювати при бронюванні квитків (або туру, якщо квитки включені до складу туру).
* Авіакомпанія несе відповідальність за здійснення авіаперевезення, керуючись Правилами пасажирських перевезень. За перенесення дати вильоту, затримку рейсу, збереження багажу наша Компанія за відповідальності не несе.
* Актуальна інформація щодо умов і правил виїзду/в’їзду з/в України за посиланням <https://visitukraine.today/uk/departure/tunisia/ukraine-citizenship/travel>

**В АЕРОПОРТУ ПРИЛЬОТУ.** В аеропорту прибуття Ви повинні самостійно пройти паспортний, митний контроль і отримати свій багаж. На виході з терміналу Вас зустрічатиме **представник приймаючої організації з табличкою** **FEIMA TRAVEL**. Він вкаже Вам номер автобуса, який доставить Вас до готелю.

Уважно прослухайте інформацію, яку гід повідомить по дорозі до готелю. Переконливо просимо Вас серйозно поставитися до інформаційної зустрічі в готелі, час якої призначить Ваш гід. На цій зустрічі Ви отримаєте відомості про регіон, можливі екскурсії, заходи безпеки та іншу корисну інформацію. У кожному готелі є інформаційний стенд (папка) приймаючої сторони, на якому розміщується інформація про екскурсії, зворотній трансфер, виліт та ін. З будь-яких питань, що виникають в ході туру Ви можете зателефонувати гіду або в офіс приймаючої сторони за телефонами, вказаними на інфоборде (в папці) компанії.

**РОЗМІЩЕННЯ У ГОТЕЛІ.** Відповідно до міжнародних правил **розрахунковий час в готелях в 12:00** за місцевим часом. У день приїзду **розселення в номери здійснюється після 14:00** . Розподіл номерів (переселення з номера в номер) є прерогативою адміністрації готелю. Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, в разі його втрати довести до відома адміністрацію. Коштовності, гроші, документи краще зберігати в сейфі, який знаходиться в номері або на стійці реєстрації. За речі, не передані готелю на зберігання, адміністрація закладу відповідальності не несе.

* день виїзду до 12:00 необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, міні-бар, замовлення харчування і напоїв в номер, масаж і ін. Свій багаж Ви можете залишити в камері зберігання готелю і залишатися на території готелю до приїзду автобуса чи машини. Якщо Ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

**Про роботу готелів:**

* У кожному готелі формула "ALL INCLUSIVE" має свою особливість. Але існує правило, яке єдине для всіх готелів, - безкоштовні напої наливають, як правило, в склянки. Всі напої в пляшках оплачуються додатково. Найчастіше, замовлені Вами свіжовичавлені соки, морозиво і зварений кави - також за додаткову плату.
* При таких варіантах харчування, як напівпансіон, повний пансіон і «все включено» послуга, як правило, починає діяти в день прибуття з надання вечері і закінчується сніданком. У разі прибуття в нічні години вечеря не надається.
* Для відвідування ресторанів системи «А ля карт» потрібне попереднє резервування місць і додаткова оплата (включаючи багато готелів з системою харчування «все включено»). У кожному готелі можуть бути свої правила, нюанси рекомендуємо уточнити у службовців готелю.
* Не допускається приносити в ресторан готелю власні напої. Не дозволено виносити за межі ресторану продукти, узяті з шведського столу.

**СТРАХОВИЙ ПОЛІС.** Уважно ознайомтеся з умовами страхування, викладеними у Вашому страховому полісі. Якщо під час перебування на відпочинку Ви відчуєте нездужання або отримаєте травму, то Вашим першим кроком має бути дзвінок в центр невідкладної допомоги за телефонами, вказаними в страховому полісі.

При наявності хронічних захворювань рекомендуємо Вам завчасно проконсультуватися у Вашого лікаря з метою недопущення загострень при відвідуванні майбутнього туру. Врахуйте, що більшість видів медичного страхування поширюється тільки на нещасні випадки і раптові захворювання, що не носять хронічного характеру. В цьому випадку, якщо у Вас відбувається загострення Вашого хронічного захворювання, медична страховка допомогти Вам не зможе. Витрати на лікування за кордоном Вам доведеться оплачувати самостійно.

**ПРИЙМАЮЧА ОРГАНІЗАЦІЯ:**

Agency: FEIMA TRAVEL

Adress: RUR ETOILE DE MER, IMM JAZZ CAFE,4011 KANTAOUI SOUSSE

Telephone Sousse Office: +216 73816080

Telephone Djerba: +216 75756337

HOTLINE 24/7: +216 98176708

**Посольство України в Туніській Республіці:**

Адреса: Туніська Республіка, 1002, м.Туніс, Нотр Дам, вулиця Сент Фюльжанс, 7

Телефон: +216-71-84-98-61, +216-70-14-57-57 (візові питання)

Факс: +216-71-84-08-66

E-mail: [emb\_tn@mfa.gov.ua](mailto:emb_tn@mfa.gov.ua) , [info.uatn@vfshelpline](mailto:info.uatn@vfshelpline) (візові питання)

Веб-сайт: <http://tunis.mfa.gov.ua>

Графік роботи: Понеділок - п'ятниця 08:00-16:00

**Посольство Туніської Республіки в Україні (з резиденцією у Республіці Польща):**

Адреса: Myśliwiecka 14, 00-459 Warsaw, Poland

Телефон: (+48 22) 628 63 30, (+48 22) 628 25 86

Факс: (+48 22) 621 62 95

E-mail: [at.varsovie@diplomatie.gov.tn](mailto:at.varsovie@diplomatie.gov.tn) , [at.varsovie@ambtun.pl](mailto:at.varsovie@ambtun.pl)

Графік роботи: понеділок-п’ятниця 09.00-16.00, субота 09.00-12.00

**Будемо вдячні за будь-які відгуки про роботу нашої компанії**

E-mail: [info@longitours.com.ua](mailto:info@longitours.com.ua)

**БАЖАЄМО ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!**