

**ПАМ'ЯТКА ТУРИСТІВ, ЩО ВИЇЖДЖАЮТЬ ДО АЗЕРБАЙДЖАНУ**

Ваша подорож починається з авіаційного перельоту до місця відпочинку. Термінал аеропорту, з якого буде відбуватися Ваш переліт, зазначений в авіаквитку. Його також можна уточнити у агента, у якого ви придбали туристичні послуги.

**УВАГА! Обов'язково уточнюйте розклад за день до вильоту!**

**Реєстрація на рейс починається за 2 години і закінчується за 40 хвилин до вильоту!**

Переконливо просимо не забувати необхідні для Вашої подорожі документи, зокрема:

* діючий закордонний паспорт;
* страховий поліс;
* ваучер туристичний і готельний;
* авіаквитки та інші проїзні документи;
* нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон дітей до 16 років від кожного з батьків, які не беруть участі в поїздці, і свідоцтво про народження дитини (копії документів не допускаються!) і ін.

**ДОКУМЕНТИ В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ НЕ ВИДАЮТЬСЯ!**

**Звертаємо Вашу увагу:**

1. **Пасажири в стані алкогольного сп'яніння на борт ПС не допускаються.**
2. **Притримуйтеся інструкцій прописаних у квитках, а також інструкцій від персоналу і бортпровідників.**

**В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ:**

* На стійці реєстрації Вашого рейсу необхідно надати паспорт, а в деяких випадках і авіаквиток. Інформація про пасажирів знаходиться в електронних списках авіакомпанії.
* Після проходження процедури реєстрації пасажиру видається посадковий талон. Далі туристам слід самостійно пройти паспортний і митний контроль.
* Інформацію про правила роботи аеропорту можна дізнатися в сервісній довідці або у співробітника аеропорту. При виникненні проблем з реєстрацією або перереєстрацією пасажирів на авіарейси слід звернутися до працівників аеропорту і авіакомпанії.
* Якщо Ви несвоєчасно прибудете на реєстрацію рейсу, авіакомпанія має право не прийняти Вас на борт літака. У цьому випадку Ваш квиток на рейс анулюється, поверненню і перебронювання не підлягає. Вам необхідно за власні кошти придбати нові квитки, якщо вони є в наявності.
* Вивчіть викладені в авіаквитку умови і правила перевезення пасажирів і багажу . Чи не провозите в ручній поклажі ножі, ножиці і будь-які інші заборонені до перевезення предмети.
* **Норма багажу, включена до перевезення, вказується в авіаквитку. Багаж, що перевищує норму – оплачується додатково за тарифами авіаперевізника.** Про особливості авіаперельоту дітей, а також перевезення особливих категорій багажу (в т.ч. тварин) просимо уточнювати при бронюванні квитків (або туру, якщо квитки включені до складу туру).
* Авіакомпанія несе відповідальність за здійснення авіаперевезення, керуючись Правилами пасажирських перевезень. За перенесення дати вильоту, затримку рейсу, збереження багажу наша Компанія за відповідальності не несе.
* Відповідно до чинного законодавства України при перетині кордону громадянам дозволено без заповнення митної декларації вивозити грошові кошти (іноземну валюту, гривні, дорожні чеки) еквівалентні 10.000 євро. Обов'язковому письмовому декларуванню підлягає вивезення суми (іноземна валюта, гривні, дорожні чеки), яка перевищує 10.000 євро.

**ПРАВИЛА ВИЇЗДУ УКРАЇНЦІВ ДО АЗЕРБАЙДЖАНУ З ТУРИСТИЧНОЮ МЕТОЮ:**

* Для громадян України діє безвізовий режим для відвідування Азербайджану. Для громадян України відповідно до рішення Оперативного штабу Кабінету міністрів Азербайджанської Республіки від 05.04.2020 продовжує діяти заборона щодо перетину сухопутних кордонів Азербайджанської Республіки наземним транспортом.
* Незалежно від способу пересування, повітряним або наземним транспортом, рішення про перетин державного кордону приймає Державна прикордонна служба України, а також прикордонні служби країн слідування. Туроператор, турагент чи перевізник не несуть відповідальності за рішення прикордонних служб щодо перетину кордону.
* Для в’їзду в Азербайджан українцям потрібен біометричний чи звичайний закордонний паспорт дійсний весь термін перебування в Азербайджані (деякі авіа та туристичні компанії вимагають паспорт дійсний більше 90 днів із дати вашого виїзду з Азербайджану) та страховка.
* COVID-обмеження відсутні.
* Актуальна інформація щодо умов і правил виїзду/в’їзду з/в України за посиланням <https://visitukraine.today/uk/departure/azerbaijan/ukraine-citizenship/travel>
* Інформацію про правила візового оформлення в'їзду до Азербайджану для осіб, які не є громадянами України, можна отримати в Консульському відділі Посольства Азербайджану (див. контакти в кінці Пам’ятки).

**МИТНИЙ І САНІТАРНИЙ КОНТРОЛЬ** **В АЕРОПОРТУ АЗЕРБАЙДЖАНУ.**

• Особисті речі (це може бути одяг, особиста електроніка).

• Ліки для особистого використання (бажано мати при собі рецепт від лікаря разом з ліками).

• Подарунки та сувеніри (можуть існувати обмеження на вартість або кількість таких предметів).

• Алкоголь не більше 3 літрів на людину.

Ввезення товарів фізичними особами не більше ніж на 1000 дол. США на особу і не більше 50 кг. ваги. Ввезення валюти на суму до 10000 дол. США оформлюється за пред’явлення відповідно митної декларації. Оформлення ввезення суми більше 10000 дол. США здійснюється в митних органах з одночасним оформлення такої декларації та сертифікату – «Митного посвідчення».

Вивезення валюти: 10000 дол. США для резидентів; 1000 для нерезидентів. Із раніше ввезених валютних цінностей дозволяється вивозити не більше 50000 дол. з умовою декларування.

Дозволяється ввозити-вивозити без мита до 3 л. алкоголю і до 3 блоків цигарок.

Ввезення/вивезення літератури релігійного/пропагандистського характеру тощо, раритетної зброї, культурних цінностей підлягає обов’язковому декларуванню і погодженню із відповідними міністерствами і відомствами Азербайджану. Без відповідного дозволу ЗАБОРОНЕНО ввезення зброї, наркотичних речовин тощо.

**В АЕРОПОРТУ ПРИЛЬОТУ**. В аеропорту прибуття Ви повинні самостійно пройти паспортний, митний контроль і отримати свій багаж.

**При виході з паспортного контролю туристів зустрічають представники транспортної компанії з табличкою, на якій будуть вказані прізвище/ім'я туриста (трансфермен чекає всередині аеропорту, з аеропорту виходити не треба). Туристам необхідно пред'явити ваучер представнику транспортної компанії, і він назве номер автобуса чи авто до якого туристам необхідно пройти.**

**ВАЖЛИВО**! У разі, якщо туристи не знайшли представника транспортної компанії в аеропорту, їм необхідно зателефонувати на **контактний номер для зв'язку: +994554441598 / +994554441594.**

У Бакинському аеропорту діє безкоштовний Wi-Fi! Час очікування туристів в аеропорту максимум 1:00. При затримці слід зв'язатися з компанією заздалегідь.

**ЕКСКУРСІНА ПРОГРАМА.** Для туристів, які проживають у готелях на території «Старого Міста», на замітку: В'їзд на територію історико-архітектурного заповідника на машині дозволено лише мешканцям та співробітникам «Старого Міста», відтак висадка/посадка туристів під час трансферу проводиться лише на найближчих точках.

Для учасників екскурсій, що проживають на території Старого міста та Торгової площі (центр):

Місце збору туристів та початку екскурсії - Парна брама Старого Міста.

**Замовлення екскурсій за контактом +994 55 444 15 78**

**РОЗМІЩЕННЯ У ГОТЕЛІ**. Відповідно до міжнародних правил **розрахунковий час в готелях в 12:00** за місцевим часом. У день **приїзду розселення в номери здійснюється після 14:00** . Розподіл номерів (переселення з номера в номер) є прерогативою адміністрації готелю. Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, в разі його втрати довести до відома адміністрацію. Коштовності, гроші, документи необхідно зберігати в сейфі, який знаходиться в номері або на стійці реєстрації. За втрачені цінності, що знаходять поза сейфом, адміністрація готелю відповідальності не несе.

* день виїзду до 12:00 необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, міні-бар, замовлення харчування і напоїв в номер, масаж і ін. Свій багаж Ви можете залишити в камері зберігання готелю і залишатися на території готелю до приїзду автобуса чи машини. Якщо Ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

**Про роботу готелів:**

* У кожному готелі формула "ALL INCLUSIVE" має свою особливість. Але існує правило, яке єдине для всіх готелів, - безкоштовні напої наливають, як правило, в склянки. Всі напої в пляшках оплачуються додатково. Найчастіше, замовлені Вами свіжовичавлені соки, морозиво і зварений кави - також за додаткову плату.
* При таких варіантах харчування, як напівпансіон, повний пансіон і «все включено» послуга, як правило, починає діяти в день прибуття з надання вечері і закінчується сніданком. У разі прибуття в нічні години вечеря не надається.
* Для відвідування ресторанів системи «А ля карт» потрібне попереднє резервування місць і додаткова оплата (включаючи багато готелів з системою харчування «все включено»). У кожному готелі можуть бути свої правила, нюанси рекомендуємо уточнити у службовців готелю.
* Не допускається приносити в ресторан готелю власні напої. Не дозволено виносити за межі ресторану продукти, узяті з шведського столу.

**ВИЇЗД З ГОТЕЛЮ (ЗВОРОТНІЙ ТРАНСФЕР).**

1. **Інформаційний лист** на зворотний трансфер з готелю в аеропорт, видається **на ресепшен за 24 години до виїзду** з готелю або відправляється на Whatsapp туриста (просимо попередити туриста, щоб не ігнорували це повідомлення).

2. Виїзд із готелю **за 4 години до вильоту**.

3. У разі, якщо інформаційний лист не буде надано, для отримання інформації можете зателефонувати на **контактний номер +994 51 207 81 33**

4. Контакти для зв'язку з приймаючим офісом **+994 51 207 81 33**

**СТРАХОВИЙ ПОЛІС**. Уважно ознайомтеся з умовами страхування, викладеними у Вашому страховому полісі. Якщо під час перебування на відпочинку Ви відчуєте нездужання або отримаєте травму, то Вашим першим кроком має бути дзвінок в центр невідкладної допомоги за телефонами, вказаними в страховому полісі. При наявності хронічних захворювань рекомендуємо Вам завчасно проконсультуватися у Вашого лікаря з метою недопущення загострень при відвідуванні майбутнього туру. Врахуйте, що більшість видів медичного страхування поширюється тільки на нещасні випадки і раптові захворювання, що не носять хронічного характеру. В цьому випадку, якщо у Вас відбувається загострення Вашого хронічного захворювання, медична страховка допомогти Вам не зможе. Витрати на лікування за кордоном Вам доведеться оплачувати самостійно.

**Номер телефону приймаючого офісу в Азербайджані:**

Телефон: +994554441598, +994554441594 (зустріч в аеропорту, трансфер до готеля)

Телефон: +994 55 444 15 78 (замовлення екскурсій)

Телефон: +994 51 207 81 33 (виїзд з готелю, зворотній трансфер)

**Посольство України в Азербайджанській Республіці**

Адреса: 1069, Азербайджанська Республіка, м. Баку-69, вул. Ю.Везірова (Чеменземінлі), 49

Телефон (гаряча лінія): +99 450 255 75 18 (в разі загрози життю чи загибелі громадян України)

Телефон: +99 412 441 27 06 - Довідка за телефоном (консульські питання): Пн 10:00-12:00, Вт-Пт 15:00-17:00

Телефон: +99 412 449 40 95 - Довідка за телефоном (окрім консульських питань):

Факс: + 99 412 449 40 96

E-mail: emb\_az@mfa.gov.ua (електронная адреса Посольства)

 ua.consular.division@gmail.com (електронна адреса консульського відділу)

Веб-сайт: <http://azerbaijan.mfa.gov.ua>

Графік роботи: Понеділок 14:00-17:00, Вівторок - п'ятниця 10:00-13:00

**Увага!** Особистий прийом громадян консульский відділ Посольства України в Азербайджанській Республіці здійснює ВИКЛЮЧНО за попереднім он-лайн записом https://online.mfa.gov.ua або за телефоном +99 412 441 27 06

**Посольство Азербайджанської Республіки в Україні**

Адреса: 04052, м. Київ, вул. Глибочицька, 24

Телефон: (+38 044) 484-69-40

Факс: (+38 044) 484-69-46

E-mail: kiev@mission.mfa.gov.az

Веб-сайт: <http://www.kiev.mfa.gov.az>

Графік роботи: Ппонеділок-п’ятниця 9:00-13:00, 14:00-18.00

**ТЕЛЕФОНИ ПЕРШОЇ НЕОБХІДНОСТІ**: поліція – 102, швидка -103, Міністерство з надзвичайних ситуацій – 112, Довідкова служба – 109, Довідкова служба Державної міграційної служби – 919

**Будемо вдячні за будь- які відгуки про роботу нашої компанії.**

E-mail: info@longitours.com.ua

**БАЖАЄМО ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!**