

**ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В АЗЕРБАЙДЖАН**

Ваше путешествие начинается с авиационного перелета к месту отдыха. Терминал аэропорта, из которого будет происходить Ваш перелет, указан в авиабилете. Его можно уточнить у агента, у которого вы приобрели туристические услуги.

**ВНИМАНИЕ! Обязательно уточняйте расписание за день до вылета!**

**Регистрация на рейс начинается за 2 часа и заканчивается за 40 минут до вылета!**

Убедительно просим не забывать необходимые для вашего путешествия документы, в частности:

- действующий загранпаспорт;

- страховой полис;

- ваучер туристический и отельный;

- авиабилеты и другие проездные документы;

- нотариально заверенное разрешение на выезд за границу детей до 16 лет от каждого родителя, не участвующих в поездке, и свидетельство о рождении ребенка (копии документов не допускаются!) и др.

**ДОКУМЕНТЫ В АЭРОПОРТУ ВИЛЕТА НЕ ВЫДАЮТСЯ!**

**Обращаем Ваше внимание:**

**1. Пассажиры в состоянии алкогольного опьянения на борт ВС не допускаются.**

**2. Следуйте инструкциям прописанным в билетах, а также инструкциям от персонала и бортпроводников.**

**В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА:**

• На стойке регистрации Вашего рейса необходимо предоставить паспорт, а в некоторых случаях и авиабилет. Информация о пассажирах находится в электронных списках авиакомпании.

• После прохождения процедуры регистрации пассажиру выдается посадочный талон. Далее туристам следует самостоятельно пройти паспортный и таможенный контроль.

• Информацию о правилах аэропорта можно узнать в сервисной справке или у сотрудника аэропорта. При возникновении проблем с регистрацией или перерегистрацией пассажиров на авиарейсы следует обратиться к работникам аэропорта и авиакомпании.

• Если вы несвоевременно прибудете на регистрацию рейса, авиакомпания имеет право не принять вас на борт самолета. В этом случае Ваш билет на рейс аннулируется, возврату и перебронированию не подлежит. Вам необходимо за собственные средства приобрести новые билеты, если они есть.

• Изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи, ножницы и любые другие запрещенные к перевозке предметы.

• **Норма багажа, включенная в перевозку, указывается в авиабилете. Багаж превышающий норму – оплачивается дополнительно по тарифам авиаперевозчика.** Об особенностях авиаперелета детей, а также провозе особых категорий багажа (в т.ч. животных) просим уточнять при бронировании билетов (или тура, если билеты включены в состав тура).

• Авиакомпания несет ответственность за авиаперевозку, руководствуясь Правилами пассажирских перевозок. За перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа наша Компания за ответственности не несет.

**ТАМОЖЕННЫЙ И САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ В АЭРОПОРТУ АЗЕРБАЙДЖАНА.**

**К перевозке допускаются:**

• Личные вещи (это может быть одежда, личная электроника).

• Лекарство для личного использования (желательно иметь при себе рецепт от врача вместе с лекарством).

• Подарки и сувениры (может существовать ограничение на стоимость или количество таких предметов).

• Алкоголь не больше 3 литров на человека.

Ввоз товаров физическими лицами не более 1000 дол. США на человека и не более 50 кг. веса. Ввоз валюты на сумму до 10 000 дол. США оформляется по предъявлению соответственно таможенной декларации. Оформление ввоза суммы более 10000 дол. США осуществляется в таможенных органах с одновременным оформлением такой декларации и сертификата – «Таможенного удостоверения».

Вывоз валюты: 10 000 дол. США для резидентов; 1000 для нерезидентов. Из ранее ввозимых валютных ценностей разрешается вывозить не более 50 000 дол. с условием декларирования.

Разрешается ввозить-вывозить без пошлины до 3 л. алкоголя и до 3 блоков сигарет.

Ввоз/вывоз литературы религиозного/пропагандистского характера, раритетного оружия, культурных ценностей подлежит обязательному декларированию и согласованию с соответствующими министерствами и ведомствами Азербайджана. Без соответствующего разрешения ЗАПРЕЩЕН ввоз оружия, наркотических веществ и т.д.

**В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА.** В аэропорту прибытия Вы должны самостоятельно пройти паспортный, таможенный контроль и получить свой багаж.

**При выходе из паспортного контроля туристов встречают представители транспортной компании с табличкой, на которой будут указаны фамилия/имя туриста (трансфермен ждет внутри аэропорта, из аэропорта выходить не нужно). Туристам необходимо предъявить ваучер представителю транспортной компании, и он назовет номер автобуса или авто, к которому туристам необходимо пройти.**

**ВАЖНО!** В случае, если туристы не нашли представителя транспортной компании в аэропорту, им необходимо позвонить по контактному **номеру для связи: +994554441598 / +994554441594.**

В Бакинском аэропорту действует бесплатный Wi-Fi! Время ожидания туристов в аэропорту максимум 1 час. При задержке следует связаться с компанией заранее.

**ЭКСКУРСИНА ПРОГРАММА.** Для туристов, проживающих в гостиницах на территории Старого города, на заметку: Въезд на территорию историко-архитектурного заповедника на машине разрешен только жителям и сотрудникам Старого города, следовательно высадка/посадка туристов во время трансфера проводится только на ближайших точках.

Для участников экскурсий, проживающих на территории Старого города и Торговой площади (центр):

Место сбора туристов и начала экскурсии - Парные ворота Старого города.

**Заказ экскурсий по контакту +994 55 444 15 78**

**РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ**. В соответствии с международными правилами расчетное время в отелях в 12:00 по местному времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00. Распределение номеров (переселение из номера в номер) является прерогативой администрации гостиницы. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его потери сообщить администрации. Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, находящемся в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация гостиницы ответственности не несет.

В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и т.д. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты полностью оплачивается за следующие сутки.

**О работе отелей:**

• В каждой гостинице формула "ALL INCLUSIVE" имеет свою особенность. Но существует правило, которое единственное для всех отелей – бесплатные напитки наливают, как правило, в стаканы. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Чаще всего, заказанные Вами свежевыжатые соки, мороженое и сваренный кофе – также за дополнительную плату.

• При таких вариантах питания, как полупансион, полный пансион и «все включено» услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с ужина и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется.

• Для посещения ресторанов системы «А ля карт» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие гостиницы с системой питания «все включено»). В каждой гостинице могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у служащих отеля.

• Не допускается приносить в ресторан собственные напитки. Не разрешается выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

**ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ (ОБРАТНЫЙ ТРАНСФЕР).**

1. Информационное письмо на обратный трансфер из гостиницы в аэропорт, выдается на ресепшен за 24 часа до выезда из отеля или отправляется на Whatsapp туриста (просим предупредить туриста, чтобы не игнорировали это сообщение).

2. Выезд из гостиницы **за 4 часа до вылета**.

3. В случае, если информационное письмо не будет предоставлено, для получения информации можете позвонить на **контактный номер +994 51 207 81 33**

4. Контакты для связи с принимающим офисом **+994 51 207 81 33**

**СТРАХОВОЙ ПОЛИС.** Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в вашем страховом полисе. Если во время пребывания на отдыхе Вы ощутите недомогание или получите травму, то первым шагом должен быть звонок в центр неотложной помощи по телефонам, указанным в страховом полисе. При наличии хронических заболеваний рекомендуем заранее проконсультироваться у вашего врача с целью недопущения обострений при посещении будущего тура. Учтите, что большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронический характер. В этом случае, если у вас происходит обострение вашего хронического заболевания, медицинская страховка помочь вам не сможет. Расходы на лечение за границей Вам придется оплачивать самостоятельно.

**Номер телефона принимающего офиса в Азербайджане:**

Телефон: +994554441598, +994554441594 (встреча в аэропорту, трансфер в отель)

Телефон: +994 55 444 15 78 (заказ экскурсий)

Телефон: +994 51 207 81 33 (выезд из отеля, обратный трансфер)

**ТЕЛЕФОНЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ:** полиция – 102, скорая -103, Министерство по чрезвычайным ситуациям – 112, Справочная служба – 109, Справочная служба Государственной миграционной службы – 919

**Будем благодарны за любые отзывы о работе нашей компании.**

E-mail: [info@longitours.md](mailto:info@longitours.md)

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**