

**ПАМ'ЯТКА ТУРИСТІВ, ЩО ВИЇЖДЖАЮТЬ ДО ВІРМЕНІЇ**

Ваша подорож починається з авіаційного перельоту до місця відпочинку. Термінал аеропорту, з якого буде відбуватися Ваш переліт, зазначений в авіаквитку. Його також можна уточнити у агента, що продав Вам туристичні послуги.

**УВАГА! Обов'язково уточнюйте розклад за день до вильоту!**

**Реєстрація на рейс починається за 2 години і закінчується за 40 хвилин до вильоту!**

Переконливо просимо не забувати необхідні для Вашої подорожі документи, зокрема:

* діючий закордонний паспорт;
* страховий поліс;
* ваучер туристичний і готельний;
* авіаквитки та інші проїзні документи;
* нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон дітей до 16 років від кожного з батьків, які не беруть участі в поїздці, і свідоцтво про народження дитини (копії документів не допускаються!) і ін.

**ДОКУМЕНТИ В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ НЕ ВИДАЮТЬСЯ!**

**Звертаємо Вашу увагу:**

**1. Пасажири в стані алкогольного сп'яніння на борт ПС не допускаються.**

**2. Притримуйтеся інструкцій прописаних у квитках, а також інструкцій від персоналу і бортпровідників.**

**В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ:**

* На стійці реєстрації Вашого рейсу необхідно надати паспорт, а в деяких випадках і авіаквиток. Інформація про пасажирів На стійці реєстрації Вашого рейсу необхідно надати паспорт, а в деяких випадках і авіаквиток. Інформація про пасажирів знаходиться в електронних списках авіакомпанії.
* Після проходження процедури реєстрації пасажиру видається посадковий талон. Далі туристам слід самостійно пройти паспортний і митний контроль.
* Інформацію про правила роботи аеропорту можна дізнатися в сервісній довідці або у співробітника аеропорту. При виникненні проблем з реєстрацією або перереєстрацією пасажирів на авіарейси слід звернутися до працівників аеропорту і авіакомпанії.
* Якщо Ви несвоєчасно прибудете на реєстрацію рейсу, авіакомпанія має право не прийняти Вас на борт літака. У цьому випадку Ваш квиток на чартерний рейс анулюється, поверненню і перебронювання не підлягає. Вам необхідно за власні кошти придбати нові квитки, якщо вони є в наявності.
* Вивчіть викладені в авіаквитку умови і правила перевезення пасажирів і багажу . Чи не провозите в ручній поклажі ножі, ножиці і будь-які інші заборонені до перевезення предмети.
* **Норма багажу, яка включена до перевезення, вказується в авіаквитку. Багаж що перевищує норму - оплачується додатково за тарифами авіаперевізника.** Про особливості авіаперельоту дітей, а також перевезення особливих категорій багажу (в т.ч. тварин) просимо уточнювати при бронюванні квитків (або туру, якщо квитки включені до складу туру).
* Авіакомпанія несе відповідальність за здійснення авіаперевезення, керуючись Правилами пасажирських перевезень. За перенесення дати вильоту, затримку рейсу, збереження багажу наша Компанія за відповідальності не несе.
* Актуальна інформація щодо умов і правил виїзду/в’їзду з/в України за посиланням https://visitukraine.today/uk/departure/armenia/ukraine-citizenship/travel

**В АЕРОПОРТУ ПРИЛЬОТУ.** В аеропорту прибуття Ви повинні самостійно пройти паспортний, митний контроль і отримати свій багаж. На виході з терміналу Вас зустрічатиме **представник приймаючої організації з табличкою** **Arion Tour**. Він вкаже Вам номер автобуса, який доставить Вас до готелю.

**ВАЖЛИВО! Якщо Туристи не знайшли представника компанії в аеропорту, їм необхідно зателефонувати на контактний номер телефону для зв'язку: +374 44 530 540 (WhatsApp). В аеропорту «Звартноц» діє безкоштовний Wi-Fi!**

У кожному готелі є інформаційний стенд (папка) приймаючої організації, на якому розміщується інформація про екскурсії, зворотній трансфер, виліт та ін. Інформація стосовно зворотнього трансферу може знаходитися на рецепції готелю. З будь-яких питань, що виникають в ході туру Ви можете зателефонувати гіду або в офіс приймаючої сторони за телефонами, вказаними на інфоборде (в папці) компанії.

**РОЗМІЩЕННЯ У ГОТЕЛІ.** Відповідно до міжнародних правил **розрахунковий час в готелях в 12:00** за місцевим часом. У день приїзду **розселення в номери здійснюється після 14:00** . Розподіл номерів (переселення з номера в номер) є прерогативою адміністрації готелю. Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, в разі його втрати довести до відома адміністрацію. Коштовності, гроші, документи краще зберігати в сейфі, який знаходиться в номері або на стійці реєстрації. За речі, не передані готелю на зберігання, адміністрація закладу відповідальності не несе.

* день виїзду до 12:00 необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, міні-бар, замовлення харчування і напоїв в номер, масаж і ін. Свій багаж Ви можете залишити в камері зберігання готелю і залишатися на території готелю до приїзду автобуса чи машини. Якщо Ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

**Про роботу готелів:**

* У кожному готелі формула "ALL INCLUSIVE" має свою особливість. Але існує правило, яке єдине для всіх готелів, - безкоштовні напої наливають, як правило, в склянки. Всі напої в пляшках оплачуються додатково. Найчастіше, замовлені Вами свіжовичавлені соки, морозиво і зварений кави - також за додаткову плату.
* При таких варіантах харчування, як напівпансіон, повний пансіон і «все включено» послуга, як правило, починає діяти в день прибуття з надання вечері і закінчується сніданком. У разі прибуття в нічні години вечеря не надається.
* Для відвідування ресторанів системи «А ля карт» потрібне попереднє резервування місць і додаткова оплата (включаючи багато готелів з системою харчування «все включено»). У кожному готелі можуть бути свої правила, нюанси рекомендуємо уточнити у службовців готелю.
* Не допускається приносити в ресторан готелю власні напої. Не дозволено виносити за межі ресторану продукти, узяті з шведського столу.

**СТРАХОВИЙ ПОЛІС.** Уважно ознайомтеся з умовами страхування, викладеними у Вашому страховому полісі. Якщо під час перебування на відпочинку Ви відчуєте нездужання або отримаєте травму, то Вашим першим кроком має бути дзвінок в центр невідкладної допомоги за телефонами, вказаними в страховому полісі.

При наявності хронічних захворювань рекомендуємо Вам завчасно проконсультуватися у Вашого лікаря з метою недопущення загострень при відвідуванні майбутнього туру. Врахуйте, що більшість видів медичного страхування поширюється тільки на нещасні випадки і раптові захворювання, що не носять хронічного характеру. В цьому випадку, якщо у Вас відбувається загострення Вашого хронічного захворювання, медична страховка допомогти Вам не зможе. Витрати на лікування за кордоном Вам доведеться оплачувати самостійно.

**ПРИЙМАЮЧА ОРГАНІЗАЦІЯ:**

Arion Tour LLC

Tel: (+37460) 530-540, ext. 4950

Address: 10, Tigran Mets St., 2st floor, 0010, Yerevan, Armenia

**Посольство України у Республіці Вірменія:**

Адреса: м. Єреван, вул. Ваагна Давтяна, буд. 5/1, 0037

Телефон: +374-10-22-97-27 (Посольство України у Республіці Вірменія),

+374-10-25-65-41 (Консульський відділ), Графік роботи: понеділок, вівторок, четвер, пятниця 10:00-17.00

E-mail: [emb\_am@mfa.gov.ua](mailto:emb_am@mfa.gov.ua)

Веб-сайт: <http://armenia.mfa.gov.ua>

Графік роботи: Понеділок - четвер 09:00-18:00, П'ятниця 09:00-16.45

**Посольство Республіки Вірменія в Україні:**

Адреса: 01901, м. Київ, вул. Володимирська, 45

Телефон: (+38 044) 234-90-05, (+38 044) 235-10-04

Факс: (+38 044) 235-43-55

E-mail: [armukraineembassy@ukr.net](mailto:armukraineembassy@ukr.net) , [armukraineembassy@mfa.am](mailto:armukraineembassy@mfa.am)

Веб-сайт: <http://www.ukraine.mfa.am>

Графік роботи: Понеділок-п’ятниця 09:00–13:00, 14:00–18:00

**Генеральне консульство Республіки Вірменія (Одеса):**

Адреса: 65020, м. Одеса, вул. Толстого, 30

Телефон: (+38 048) 703-91-76, (+38 048) 703-91-78

E-mail: [armgenconsulateodessa@mfa.am](mailto:armgenconsulateodessa@mfa.am) ,

Веб-сайт: http//www.odessa.mfa.am

**Будемо вдячні за будь-які відгуки про роботу нашої компанії**

E-mail: [info@longitours.com.ua](mailto:info@longitours.com.ua)

**БАЖАЄМО ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!**