

**ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ТУРЦИЮ**

Ваше путешествие начинается с авиа перелета к месту отдыха. Терминал аэропорта, из которого будет происходить Ваш перелет, указан в авиабилете. Его можно уточнить у агента, у которого вы приобрели туристические услуги.

**ВНИМАНИЕ! Обязательно уточняйте расписание за день до вылета!**

**Регистрация на рейс начинается за 2 часа и заканчивается за 40 минут до вылета!**

Убедительно просим не забывать необходимые для Вашей поездки документы, в частности:

- действующий загранпаспорт;

- страховой полис;

- ваучер туристический и отельный;

- авиабилеты и другие проездные документы;

- нотариально заверенное разрешение на выезд за границу детей до 16 лет от каждого родителя, не участвующих в поездке, и свидетельство о рождении ребенка (копии документов не допускаются!) и др.

**ДОКУМЕНТЫ В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА НЕ ВЫДАЮТСЯ!**

**Обращаем Ваше внимание:**

1. **Пассажиры в состоянии алкогольного опьянения на борт ВС не допускаются.**
2. **Следуйте инструкциям прописанным в билетах, а также инструкциям от персонала и бортпроводников.**

**В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА:**

* На стойке регистрации Вашего рейса необходимо предоставить паспорт, а в некоторых случаях и авиабилет. Информация о пассажирах находится в электронных списках авиакомпании.
* После прохождения процедуры регистрации пассажиру выдается посадочный талон. Далее туристам следует самостоятельно пройти паспортный и таможенный контроль.
* Информацию о правилах аэропорта можно узнать в сервисной справке или у сотрудника аэропорта. При возникновении проблем с регистрацией или перерегистрацией пассажиров на авиарейсы следует обратиться к работникам аэропорта и авиакомпании.
* Если вы несвоевременно прибудете на регистрацию рейса, авиакомпания имеет право не принять вас на борт самолета. В этом случае Ваш билет на рейс аннулируется, возврату и перебронированию не подлежит. Вам необходимо за собственные средства приобрести новые билеты, если они есть.
* Изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи, ножницы и любые другие запрещенные к перевозке предметы.
* **Бесплатно провозится багаж на каждого пассажира экономического класса – норма указывается в авиабилете. Багаж превышающий норму – оплачивается дополнительно по тарифам авиаперевозчика.** Об особенностях авиаперелета детей, а также провозе особых категорий багажа (в т.ч. животных) просим уточнять при приобретении тура.
* Авиакомпания несет ответственность за авиаперевозку, руководствуясь Правилами пассажирских перевозок. За перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа наша Компания за ответственности не несет.

**ПРАВИЛА ВЪЕЗДА ГРАЖДАН МОЛДОВЫ В ТУРЦИЮ С ТУРИСТИЧЕСКОЙ ЦЕЛЬЮ**

Начиная с 1 июня 2014, граждане Республики Молдова, обладающие обычным или биометрическим паспортом, освобождаются от необходимости получения виз для въезда, выезда, транзита и могут пребывать временно в Турции до 90 дней в течение шести месяцев, со дня первого въезда.

Гражданам Молдовы, желающим выехать в Турцию необходимо иметь паспорт, действительный в течение не менее 60 дополнительных дней со дня предполагаемого выезда из Турции.

**ТАМОЖЕННЫЙ И САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ В АЭРОПОРТУ ТУРЦИИ.** Для туристов старше 20 лет разрешен беспошлинный ввоз 200 штук сигарет или 250 г табака или 50 штук сигар, 1 л алкогольных напитков, косметики, парфюмерии, продуктов питания в пределах личной потребности. Очень дорогую аудио-видео-, теле- и фотоаппаратуру необходимо указывать в декларации. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия.

**В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА.** В аэропорту прибытия Вы должны самостоятельно пройти паспортный, таможенный контроль и получить свой багаж.

**Обычно международные рейсы прибывают в Анталию в Терминал 2. Именно в Терминале 2 необходимо подойти к стойке с надписью Longitours (см. изображение).**

**Примите во внимание, что групповой трансфер выполняется без сопровождающего, а индивидуальные трансферы – в зависимости от заказанной услуги.**

Представитель компании укажет номер автобуса, который доставит Вас в гостиницу.

**РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ.** В соответствии с международными правилами **расчетное время в отелях в 12:00** по местному времени. В день приезда **расселение в номера осуществляется после 14:00**. Распределение номеров (переселение из номера в номер) является прерогативой администрации гостиницы. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его потери сообщить администрации. Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, находящемся в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящиеся вне сейфа, администрация гостиницы ответственности не несет.

В день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и т.д. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты полностью оплачивается за следующие сутки.

**Про работу отелей:**

• В каждой гостинице формула "ALL INCLUSIVE" имеет свою особенность. Но существует правило, которое единственное для всех отелей – бесплатные напитки наливают, как правило, в стаканы. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Чаще всего, заказанные Вами свежевыжатые соки, мороженое и сваренный кофе – также за дополнительную плату.

• При таких вариантах питания, как полупансион, полный пансион и «все включено» услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с ужина и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется.

• Для посещения ресторанов системы «А ля карт» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие гостиницы с системой питания «все включено»). В каждой гостинице могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у сотрудников отеля.

• Не допускается приносить в ресторан собственные напитки. Не разрешается выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

**СТРАХОВОЙ ПОЛИС.** Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в вашем страховом полисе. Если во время пребывания на отдыхе Вы ощутите недомогание или получите травму, то первым шагом должен быть звонок в центр неотложной помощи по телефонам, указанным в страховом полисе. При наличии хронических заболеваний рекомендуем заранее проконсультироваться у вашего врача с целью недопущения обострений при посещении будущего тура. Учтите, что большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронический характер. В этом случае, если у вас происходит обострение вашего хронического заболевания, медицинская страховка помочь вам не сможет. Расходы на лечение за границей Вам придется оплачивать самостоятельно.

**Номер телефона горячей линии в Анталии:** +90 533 474 62 02 (WhatsApp), +38 050 172 79 05 (WhatsApp)

**ПОСОЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА В ТУРЦИИ:**

Адрес: Ceyhun Atuf Kansu Cad., no.106/22, Ehlibeyt mah., Balgat, Çankaya, Ankara, Republica Turcia,

Cod Postal 06520, (Bașkent Plaza, et. 7.)

Телефон: +90541 687-21-04

E-mail: ankara@mfa.gov.md

**ГЕНЕРАЛЬНОЕ КОНСУЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА В ТУРЦИИ:**

Адрес: Istanbul, Beyoglu, Gumuşsluyu, str. Inonu nr. 43, Ongan Apt. of. 6

Телефон: +90212 251-72-64, Факс: +90212 251-72-84

E-mail: istanbul@mfa.md

Web: [www.istanbul.mfa.md](http://www.istanbul.mfa.md)

**ТЕЛЕФОНЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ:** полиция - 115, дорожная полиция - 156, жандармерия - 158, скорая помощь - 112, пожарная служба - 110, справочная - 118. Телефонный код Турции - 90, Анкары – 312, Стамбула 212 (европейская часть), 216 (азиатская часть), Анталия – 242.

**Будем благодарны за любые отзывы о работе нашей компании.**

E-mail: info@longitours.md

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**