

**ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ - ОАЭ**

**ОФИЦИАЛЬНОЕ НАЗВАНИЕ СТРАНЫ:** Объединённые Арабские Эмираты

**ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ.** ОАЭ располагаются на юго-востоке Аравийского полуострова и граничат с королевством Саудовской Аравии, Катаром и Оманом. Берега омываются водами Персидского и Оманского заливов. ОАЭ являются конфедерацией эмиратов, которые объединились 2 декабря 1971 года. Всего семь эмиратов: Абу-Даби, Дубаи, Шарджа, Рас-Аль-Хайма, Фуджейра, Умм-Аль-Кувейн и Аджман. Каждый эмират имеет свое правительство и подчиненные ему службы.

**СТОЛИЦА:** г.Абу-Даби

**НАСЕЛЕНИЕ.** В ОАЭ проживает около 2,4 млн. человек. Арабы (30%), индийцы, пакистанцы, иранцы.

**ВРЕМЯ.** Разница во времени между Молдовой и ОАЭ составляет +2 часа UTC+4. В Кишиневе 13:00, в Абу-Даби 15:00.

**ЯЗЫК.** Государственный язык – арабский. На английском говорят практически все жители больших городов, а провинция остается арабо-язычной.

**ДЕНЕЖНАЯ ЕДИНИЦА.** Национальной денежной единицей ОАЭ является дирхам. Общепринятые сокращения - AED или DHS. 1 доллар США эквивалентен 3,67 дирхама. В обороте находятся купюры в 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500, 1000 дирхамов. Ограничений на вывоз и ввоз валюты нет, но если сумма будет значительной - будьте готовы объяснить властям её происхождение и причину перемещения через границу. Обменять валюту можно в банке, обменном пункте или на стойке администрации в отеле. Банки в ОАЭ работают с 08.00 до 13.00 ежедневно, кроме пятницы, являющейся в Эмиратах выходным днем. В четверг банки закрываются в 12.00. Большинство обменных пунктов открыты с 09.00 до 13.00 и с 16.30 до 20.30. В эмиратах также во многих магазинах и ресторанах принимаются к оплате банковские карты большинства известных банковских систем: Visa, Master Card, American Express, Eurocard.

**КЛИМАТ.** Объединенные Арабские Эмираты имеют субтропический климат. Дождевые осадки нечасты, выпадают главным образом в феврале-марте. Летом средняя дневная температура около 45°C, а иногда и выше. Зимой в ОАЭ теплая и солнечная погода, среднедневная температура около 26°C, однако ночами бывает довольно прохладно, температура может опускаться до 12-15°C на побережье, а в пустыне и высокогорных районах даже ниже 5°C. Температура воды в Персидском заливе летом превышает 33°C, а зимой бывает, опускается до 16°C на севере и до 22-24°C на юге страны. Наилучшая погода для отдыха - с 1 октября по 1 мая. В зимние месяцы иногда бывают прохладные дни, но днем, как правило, тепло и преобладает ясная солнечная погода. Солнечных дней в году примерно 355. В эмирате Фуджейра, находящемся на побережье Индийского океана, климат более мягкий и влажный, по сравнению с другими эмиратами - летом не так жарко, а зимой немного тепле.

**РЕЛИГИЯ.** Государственная религия ОАЭ - ислам, на основе которого во многом строится законодательство страны. Практически все граждане ОАЭ — мусульмане, 85 % из которых — сунниты, и 15 % — шииты.

**ПРАЗДНИКИ И НЕРАБОЧИЕ ДНИ.** 1 января, 6 августа, 2, 3, 25, 26 декабря.

Существуют религиозные праздники с меняющейся датой, такие как:

* Ид Аль Фир – спустя 3 – 4 дня после окончания Рамадана;
* Новый Год по Хиджере (мусульманский календарь);
* День Рождения Пророка (Миляд Ан Наби).

**ОБЫЧАИ.** ОАЭ – мусульманская страна, в которой свято почитают обычаи и традиции, сложившиеся в течение веков и остающиеся незыблемыми по сей день. Каждому, кто является гостем этой страны, чтобы чувствовать себя комфортно и адекватно реагировать на происходящее, следует знать очень многие тонкости.

Запрещен ввоз спиртных напитков в страну. Спиртное может быть подано исключительно в ресторанах и барах гостиниц, кроме эмирата Шарджа, где действует "сухой закон". Употребление спиртного (в том числе и пива) в общественных местах запрещено, продажа частным лицам так же является серьезным правонарушением и может повлечь за собой привлечение к уголовной ответственности. Не стоит в качестве подарка или сувенира предлагать местным жителям спиртные напитки. За нахождение на улице в нетрезвом состоянии Вы будете подвергнуты наказанию, при этом не исключена возможность депортации из страны.

В ОАЭ нельзя мусорить. Штраф за выброшенный мимо урны мусор – 500 дирхов. Необходимо везде носить с собой документы (либо ксерокопию документов), удостоверяющие личность, потому что в любой момент Вас может попросить предъявить документы местная полиция. Почти все полицейские в ОАЭ работают без формы. Рукопожатие в ОАЭ является проявлением особого уважения к собеседнику и длится оно чуть дольше привычного для нас рукопожатия. Во время рукопожатия не стоит смотреть в глаза собеседнику. Не нужно пытаться первым подать руку женщине-мусульманке. Если это рукопожатие допустимо по нормам и правилам, она сама сделает это. Не принято есть на ходу, брать еду и вещи правой рукой. Если вас пригласили в гости местные жители, ни в коем случае нельзя отказывать, даже если вам некогда, или вы очень торопитесь. Перед входом в жилище мусульманина необходимо снимать обувь. Крайне оскорбительным для араба считается вид обращенных в его сторону подошв сидящего напротив собеседника. При разговоре с арабом никогда нельзя спрашивать о его жене, можно поинтересоваться о семье в целом. Туристы, не исповедующие ислам, не имеют права посещать мечети ОАЭ. Исключение составляют только несколько мечетей. При входе в мечеть необходимо обязательно снимать обувь.

Естественно все туристы во время отдыха любят фотографировать.В ОАЭ с фотоаппаратом нужно быть осторожней. Строго запрещено фотографировать: военные объекты, флаги, дворцы шейхов, муниципальные заведения, и даже местных женщин. Что касается одежды. Слишком открытая и вызывающая одежда в ОАЭ может быть воспринята как оскорбление. В бассейне и на пляже можно находиться в шортах, либо в купальных костюмах, но ни в коем случае не обнаженными.

**ТРАНСПОРТ.** Такси в ОАЭ можно смело назвать одним из основных средств передвижения для туристов. И одним из самых безопасных, если им правильно пользоваться. Сеть городского общественного транспорта здесь еще не развита, автобусы есть только в Дубай и Абу-Даби. Большинство отелей имеет собственные автобусы, доставляющие их гостей в центр города, в торговые комплексы или на пляж. Расписание и маршрут можно узнать у администрации гостиницы. Такси оснащены счётчиками только в таксопарках крупных компаний, эти автомобили раскрашены в цвета компании и имеют логотип - принадлежность к одному из таксопарков. В среднем, проезд по городу стоит 5-20 дирхамов. Как правило, автомобили белого цвета с опознавательными знаками такси это частники. Такое такси не оборудовано счётчиком - лучше заранее договориться с водителем об оплате. С сентября 2009 года в Дубае начало работать первое на ближнем востоке метро, которое связывает основные районы города.

**Аренда машины.** В аренду автомобиль может взять человек старше 21 года при наличии международного водительского удостоверения, выданного не менее 1 года назад. Также желательно наличие кредитной карты, т.к. в случае её отсутствия попросят оставить залог в размере примерно 300 $, возврат которого может занять до одного месяца. Минимальный срок аренды автомобиля - 24 часа. В ОАЭ огромное количество пунктов проката машин. Выбор автомобилей очень большой. Взять машину на прокат довольно просто, однако в залог потребуется либо паспорт, либо въездная виза, либо депонирование страховой суммы с кредитной карточки. Заказать машину можно в аэропорту, по телефону, или прямо в отеле.

* населенных пунктах ограничение скорости – 60 км/час, на автострадах – 100 км/час. Специально установленные на дорогах радары фиксируют и передают в полицию информацию о нарушителях. Размер штрафа зависит от степени превышения скорости. На территории ОАЭ действительны только международные права. В случае ДТП необходимо вызвать полицию по телефону 999 и получить справку об аварии, без которой вы не можете получить страховку и разрешение на ремонт автомобиля.

**КУХНЯ.** В ОАЭ используется традиционная и практически единая для арабских стран кухня, сформированная под влиянием особых природно-климатических и религиозных особенностей региона. Так как мусульмане не едят свинину, то в мясных блюдах используются, в основном, говядина, козлятина, телятина, мясо птицы, рыба и яйца. Мясо зачастую обжаривают на раскаленной сковороде без жира, что придает ему особый вкус. Стоит попробовать мясо ягненка с рисом и орехами - "гузи", шашлык "тикка", традиционную арабскую "шаверму" (шаурма, шаварма), котлеты из баранины с травами "кустилета", знаменитый шашлык из маринованной баранины или говядины - "кебаб", бараний "шиш-кебаб", мясо со специями и рисом "макбус", традиционный кебаб из рубленного мяса "кофта", жареные мясные шарики "кеббе", жаркое из мясного ассорти "мешуи-мушаккаль", своеобразная пицца "райс", фаршированный молодой бараниной перец и много других, не менее оригинальных блюд.

Очень популярны блюда из птицы - тушеная курица с томатом, курица на пару "аль-манди" с медом, запеканка с мясом курицы "харис" (часто бывает и с телятиной), рис с кусочками тушеного мяса курицы "бирьяни-аджадж", шашлык из курицы "тикка-даджадж", острая курица "джадж-таннури", очень почитаемое на востоке перепелиное мясо "самман" и др. В качестве гарнира к таким блюдам используется рис и салат из свежих овощей. В больших количествах при этом используются всевозможные пряности и приправы. Важное место на столе занимают и густые мясные супы с фасолью и рисом, горохом, картофелем, каперсами и т. д. Трапеза часто сопровождается пирожками из грубой пшеничной муки с мясом "куббе" или маленькими треугольными пирожками "самбуса" с овощами - "худар", сыром - "джабна", мясом - "ляхма" или шпинатом - "сабенех".

Широчайшим образом используются овощи и зелень - паста "хомус" (хумус), "хоммос би-тахин", пшеничная или кукурузная каша "бургуль", фаршированные кабачки "куржеты", салат из овощей с арабским хлебом "фатуш", икра из баклажанов "мутаббаль", "таббуля" - блюдо из пшеницы и мелко нарубленной зелени, голубцы (долма) из виноградного листа "уарак-анаб", белый моченый горох "дахну", рис во всевозможных комбинациях, а также маринованные и соленые овощи и приправы.

* больших количествах потребляются блюда из кисломолочных продуктов, особенно сыра, а также рыба и морепродукты - "бирьяни-самак", своеобразный плов с рыбой "макбус-самак", морской окунь "хамур", "султан Ибрагим" (султанка или барабулька), "шаари", "зубейди", различные ракообразные и даже акулы. Рыба по традиции готовиться исключительно на углях.

Очень хороши местные десерты - молочный пудинг "умм-али" с изюмом и орешками, сладкий сырный пирог с кремом "эш-асая" (или "ас-сарая"), пудинг с фисташками "мехаллябия", "пахлава", пончики с медом "лигемат", "шербет", своеобразный арабский десерт "асыда" и тд. Особый вид трапезы - кофе. Это и традиционный напиток для беседы, и особое искусство, пренебрегать которым в арабских странах не стоит. Кофе готовят "на месте", никакие автоматы не признаются в принципе, и наливают из традиционных кофейников "далла" в маленькие пиалы. Сортов этого напитка великое множество, но наиболее популярны традиционные черные сорта, а также светлый аравийский и кофе с кардамоном.

**МАГАЗИНЫ И ПОКУПКИ.** Дубай по праву носит название торговой столицы Ближнего Востока. Сделать необходимые покупки можно на улицах Дубая в городском районе под названием «дейра» или «иранский рынок». Здесь нужно торговаться, проявляя покупательскую смекалку. Так же можно посетить торговые центры города. Цены в торговых центрах выше, чем на торговых улицах и рынках, и возможности поторговаться гораздо меньше, но качество товаров заметно выше. В Дубае множество магазинов знаменитых торговых марок мира. Круглый год в магазинах царит атмосфера праздника, которая поднимает настроение и доставляет дополнительное удовольствие от покупок. Дважды в год в Дубай проводятся торговые фестивали.

Во всех магазинах, как правило, с 13:00 до 16:00 обеденный перерыв. Все магазины закрываются на время молитвы с 11:30 до 13:30 только

* пятницу. Время работы магазинов 9:00 – 13:00 и 16:00 до 21:00. В сезон магазины работают дольше. Торговые комплексы: 10:00 – 22:00. Некоторые супермаркеты работают круглосуточно. Главные торговые комплексы Дубая: Аль Гурейр Центр, Дейра Сити Центр, Хамарайк Центр, Ван Джуман Центр, Ваффи Шоппинг Молл, Лямси Плаза и др.

**ЧАЕВЫЕ.** Чаевые являются делом добровольным. Если Вам понравился сервис в гостинице или в ресторане, можно дать примерно 5-10% на чай. В большинстве ресторанов чаевые уже включены в счет в размере 15%. Так же чаевые можно давать носильщику в аэропорту или в отеле, порядка 5-10 дирхам, в зависимости от количества багажа.

**ТЕЛЕФОН.** Звонить по межгороду удобно из телефонов-автоматов. Оплата звонков осуществляется монетами номиналом 50 филсов, 1 и 5 дирхама, либо специальными карточками на сумму 30, 45, 60 дирхамов, которые можно приобрести в магазинах. Для использования мобильной связи, лучше всего воспользоваться местной sim-картой с номером ОАЭ, при приобретении потребуется загранпаспорт или его копия. Sim-карта действует в течение одного года. Все входящие звонки бесплатны.

Коды городов: 02 – Абу Даби, Муссафа; 03 – Аль-Айн; 04 – Дубаи; 06 – Шарджа, Умм Аль-Кувейн; 07 – Рас-Аль-Хайма; 070 – Корфаккан; 050

– мобильный телефон.

Аэропорт Дубаи: тел +971 4 224-55-55 факс +971 4 224-60-74

Аэропорт Абу Даби: тел +971 2 575-75-00 факс +971 2 575-72-85

Аэропорт Шарджа: тел +971 6 558-11-11 факс +971 6 558-10-51

**ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ, ПОВЕДЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ.**

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.



Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.



Уважайте традиции страны, в которой находитесь. Помните, что в государствах с исламской культурой следует особенно соблюдать установленный этикет в одежде и правила употребления любых алкогольных напитков.



При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства Украины.



В период туристической поездки Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.



Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.



Соблюдайте правила безопасного поведения на воде. Купаясь, не покидайте зон безопасного плавания.

Старайтесь не плавать там, где есть морские ежи. Имейте в виду, что медузы обычно не представляют особой опасности, но могут



вызвать неприятные ожоги.

Мойте руки перед едой.



Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.



С целью отпугивания комаров и мошек применяйте репелленты.



Будьте осторожны с солнцем! Оно особенно опасно с одиннадцати часов утра до трех часов дня. Если Ваша кожа отличается особой чувствительностью, советуем Вам заранее запастись защитными средствами. Не забудьте и о солнцезащитных очках.



Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за рубежом другие наименования.



Заказывая блюда в ресторане, помните, что незнакомые Вам блюда могут быть жирными и острыми, в то время как в любом ресторане Вы можете всегда заказать блюда европейской кухни, которые наверняка не испортят Вашего самочувствия. Из одежды мы советуем Вам предпочесть хлопок или смешанные ткани на хлопчатобумажной основе.



Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Несмотря на то, что в ОАЭ законы чрезвычайно строги к грабителям, чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в крупных городах и туристических центрах. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без присмотра, особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади, лежит на пассажире. Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине на виду.



Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе отеля или номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за небольшую плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на рецепции (желательно в запечатанном конверте с Вашей подписью). В отеле могут действовать ограничения по сумме валюты и ценностей, которые могут храниться в сейфе отеля или номера. Имейте в виду, что отель не несет ответственность за пропажу вещей из Вашего номера.



Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала, во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну.



Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, должны быть оплачены.



Категорически запрещается курить в постели.



Перед началом путешествия снимите фотокопию с Вашего паспорта и других документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), и авиабилетов, и храните их отдельно от оригиналов.



В ОАЭ запрещена продажа алкоголя в общественных местах, в кафе и ресторанах, а также его распитие на улице.



Имейте в виду, что во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице.



Не рекомендуется посещать мечеть во время молитвы. После призывов муэдзина лучше на пол часа воздержаться от посещения мечети. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром. Пятница – священный день для мусульман, и Ваше появление может быть воспринято с раздражением. При входе в мечеть следует снять обувь, необходимо быть аккуратно одетым, в брюки и сорочки. В шортах, коротких юбках и футболках входить в мечеть нежелательно. Женщины должны входить с покрытой головой. У входа можно взять косынку и длинную юбку.



Не рекомендуется путешествовать без сопровождения по дорогам, лежащим в стороне от традиционных маршрутов.



Во всех туристических районах ОАЭ есть отделения туристической полиции, куда в случае необходимости Вы можете обратиться.



**ЭПИДЕМИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ И ПРИНЯТИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕР.** В настоящее время в ОАЭ не отмечены случаи гибели птицы и не зафиксированы факты заболевания людей, вызванные вирусом гриппа птиц. Основным путем передачи инфекции «птичьего гриппа» человеку считается прямой контакт с инфицированной домашней птицей или предметами, загрязненными их экскрементами.

**В связи с данными обстоятельствами рекомендуется:**

Избегать контакта с курами, утками или иной домашней и дикой птицей при посещении рынков, зоопарков и других мест, где существует высокий риск заражения гриппом птиц.



Ни в коем случае не посещать птицеводческие хозяйства, фермы, и другие объекты, где болели, были забиты птицы или предположительно регистрировались заболевания птичьим гриппом.



Не покупать мясо птиц и другие продукты птицеводства, не прошедших ветеринарно-санитарного контроля, а также в местах несанкционированной торговли.



После контакта с сырым мясом птиц (забой, обработка), их фекалиями, другими продуктами птицеводства обязательно тщательно мыть руки с мылом, тщательно мыть скорлупу яиц мыльной водой.



Употреблять в пищу продукты птицеводства только после термической обработки (вирус «птичьего гриппа» хорошо переносит глубокую заморозку и может храниться в замороженных тушках птиц сроком до одного года); яйца следует варить не менее 10 мин., а мясо - не менее 30 мин. при температуре 100°С.



После контакта с потенциально инфицированной птицей необходимо в течение 7 дней контролировать температуру тела. В случае лихорадки выше 37,5 С, а также при появления симптомов острого респираторного заболевания или инфекции глаз следует немедленно обратиться в лечебно-профилактическое учреждение.



Обращать внимание на специальные памятки о состоянии эпидемиологической ситуации по гриппу птиц, которые власти распространяют в аэропортах, морских портах и других пунктах пересечения границ этой страны.

**ПРИВИВКИ.** Специальных предписаний по прививкам не существует, однако при длительных маршрутах по пустыне и оазисам рекомендуется сделать профилактические прививки против малярии и гепатита.

* ОАЭ много врачей, прошедших практику в западных странах. Также существует много оборудованных с хорошей репутацией частных клиник. Квалифицированную медпомощь можно получить в любом крупном городе страны. VISA и другие кредитные карты.

**РЕКЛАМАЦИИ.** Если Вы считаете, что какие-либо услуги Вам оказываются ненадлежащим образом, мы рекомендуем в первую очередь связаться по телефону с гидом и/или офисом принимающей стороны и/или агентством, где Вы приобрели тур. В случае неудовлетворения претензии на месте Вы вправе направить письменную претензию продавцу тура.

**Будем благодарны за любые отзывы о работе нашей компании**

E-mail: info@longitours.md

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**