

**ПАМ'ЯТКА ТУРИСТІВ, ЩО ВИЇЖДЖАЮТЬ ДО ТУРЕЧЧИНИ**

Ваша подорож починається з перевезення до місця відпочинку. Місце посадки, з якого починається Ваш маршрут подорожі, зазначено в квитку (для автобусного туру місце посадки може бути зазначене в Tourist Voucher в додаткових послугах). Будь ласка при отриманні документів на тур перевіряйте актуальне місце посадки яке вказане в документах!

**УВАГА! Точний час посадки поточнюйте за 1 день до перевезення у агента, що продав Вам туристичні послуги.**

**Для автобусних турів посадка на автобус починається за 30 хвилин до часу виїзду!**

Переконливо просимо не забувати необхідні для Вашої подорожі документи, зокрема:

* діючий закордонний паспорт;
* страховий поліс;
* ваучер туристичний і готельний;
* квитки та інші проїзні документи;
* нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон дітей до 16 років від кожного з батьків, які не беруть участі в поїздці, і свідоцтво про народження дитини (копії документів не допускаються!) і ін.

**В МІСЦЯХ ПОСАДКИ НА АВТОБУС ДОКУМЕНТИ НЕ ВИДАЮТЬСЯ!**

**Звертаємо Вашу увагу:**

1. **Пасажири в стані алкогольного сп'яніння до перевезення не допускаються.**
2. **Притримуйтеся інструкцій прописаних у квитках, а також інструкцій від персоналу і бортпровідників.**

**Телефон екстреного зв'язку для перевезень з України (Київ): +38 (050) 353-00-09**

**НА МІСЦІ ПОСАДКИ:**

* Для ідентифікації/реєстрації Вас у списках пасажирів необхідно надати паспорт, а в деяких випадках і квиток. Інформація про пасажирів знаходиться в списках перевізника. Після проходження процедури ідентифікації/реєстрації пасажиру необхідно здати свій багаж в багажне відділення, знайти в салоні своє місце (заздалегідь заброньоване або те яке вкаже бортпровідник або супроводжуючий), розмістити ручну поклажу в місці визначеному бортпровідником або супроводжуючим і зайняте своє місце.
* Інформацію про посадку, умови і правила знаходження в салоні автобуса і загалом правила перевезення можна дізнатися в квитку або у супроводжуючого, бортпровідка чи у водія автобусу.
* Якщо Ви несвоєчасно прибудете на посадку, перевізник не буде Вас чекати. У цьому випадку Ваш квиток стає не дійсним, поверненню і перебронювання він не підлягає. Вам необхідно за власні кошти придбати квиток на інший рейс, якщо вони будуть в наявності.
* Вивчіть викладені в квитку умови і правила перевезення пасажирів і багажу . Переконайтеся чи не провозите Ви в ручній поклажі заборонені до перевезення предмети.
* **Норма багажу**, що перевозиться безкоштовно на кожного пасажира - **вказується в квитку**. Багаж що перевищує норму оплачується додатково за тарифами перевізника. Про особливості перевезення дітей, а також провезення особливих категорій багажу (в т.ч. тварин) просимо уточнювати при придбанні туру.
* Перевізник несе відповідальність за здійснення перевезення, керуючись Правилами пасажирських перевезень. За перевезення пасажирів, збереження багажу відповідальність несе перевізник – наша компанія туроператор відповідальності не несе.
* Відповідно до чинного законодавства України при перетині кордону громадянам дозволено без заповнення митної декларації вивозити грошові кошти (іноземну валюту, гривні, дорожні чеки) еквівалентні 10.000 євро. Обов'язковому письмовому декларуванню підлягає вивезення суми (іноземна валюта, гривні, дорожні чеки), яка перевищує 10.000 євро.

**ПРАВИЛА ВИЇЗДУ УКРАЇНЦІВ ДО ТУРЕЧЧИНИ З ТУРИСТИЧНОЮ МЕТОЮ:**

* Для громадян України діє безвізовий режим для відвідування Туреччини, якщо термін перебування не перевищує 90 днів. Термін дії закордонного паспорта повинен бути не менше 6 місяців з моменту в'їзду в країну. Незалежно від способу пересування, повітряним або наземним транспортом, рішення про перетин державного кордону приймає Державна прикордонна служба України, а також прикордонні служби країн слідування. Туроператор, турагент чи перевізник не несуть відповідальності за рішення прикордонних служб щодо перетину кордону.
* Для перетину кордону необхідні наступні документи: діючий закордонний біометричний паспорт, включаючи дітей. Для подорожі наземним транспортом (автобусом) ID-картки та небіометричні паспорти не підходять. Враховуючи вимоги перетину кордону транзитних країн, обов'язково має бути діючий закордонний біометричний паспорт. Особи з небіометричним паспортом повинні самостійно відкрити транзитну болгарську візу в Консульському відділі.
* Для виїзду не повнолітніх дітей необхідні діючий закордонний біометричний паспорт, дозвіл на виїзд дитини, якщо дитина подорожує з одним із батьків або у супроводі інших осіб. За більш детальною інформацією, прохання звертатись до прикордонної служби та до відповідних консульських установ.
* Актуальна інформація щодо умов і правил виїзду/в’їзду з/в України за посиланням <https://visitukraine.today/uk/departure/turkey/ukraine-citizenship/>
* Інформацію про правила візового оформлення в'їзду до Туреччини для осіб, які не є громадянами України, можна отримати в Консульському відділі Посольства Турецької Республіки в Києві розташований за адресою: 01011, м. Київ, вул. Панаса Мирного, 22,

**МИТНИЙ КОНТРОЛЬ (для сполучення наземним транспортом).** На одну людину дозволено провозити не більше ніж 1 л міцного алкоголю і не більше ніж 2 пачки цигарок або стіків (третя може бути відкрита). Обмеження по валюті не більше ніж 10 000 доларів або євро на людину. Заборонено перевозити нову та б/у техніку (виключення є телефон, планшет, ноутбук, яким ви користуєтесь), зброю, наркотики, рослини, антибіотики, ліки, які потребують виписки рецепту, без рецепта.

**В МІСЦІ ПРИБУТТЯ В АНТАЛІЇ (аеропорт)** Вас зустрічатиме **гід приймаючої організації з табличкою** , на якій зображений **логотип Longitours**. Він вкаже Вам номер автобуса, який доставить Вас до готелю. Уважно прослухайте інформацію, яку гід повідомить по дорозі до готелю. Переконливо просимо Вас серйозно поставитися до інформаційної зустрічі в готелі, час якої призначить Ваш гід. На цій зустрічі Ви отримаєте відомості про регіон, можливі екскурсії, заходи безпеки та іншу корисну інформацію. У кожному готелі є інформаційний стенд (папка) приймаючої сторони, на якому розміщується інформація про екскурсії, зворотній трансфер, виліт та ін. З будь-яких питань, що виникають в ході туру Ви можете зателефонувати гіду або в офіс приймаючої сторони за телефонами, вказаними на інфоборде (в папці) компанії.

**РОЗМІЩЕННЯ У ГОТЕЛІ.** Відповідно до міжнародних правил **розрахунковий час в готелях в 12:00** за місцевим часом. У день приїзду **розселення в номери здійснюється після 14:00** . Розподіл номерів (переселення з номера в номер) є прерогативою адміністрації готелю. Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, в разі його втрати довести до відома адміністрацію. Коштовності, гроші, документи необхідно зберігати в сейфі, який знаходиться в номері або на стійці реєстрації. За втрачені цінності, що знаходять поза сейфом, адміністрація готелю відповідальності не несе.

* день виїзду до 12:00 необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, міні-бар, замовлення харчування і напоїв в номер, масаж і ін. Свій багаж Ви можете залишити в камері зберігання готелю і залишатися на території готелю до приїзду автобуса чи машини. Якщо Ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

**Просимо прийняти до відома:**

У кожному готелі формула "ALL INCLUSIVE" має свою особливість. Але існує правило, яке єдине для всіх готелів, - безкоштовні напої наливають, як правило, в стакани. Всі напої в пляшках оплачуються додатково. Найчастіше, замовлені Вами свіжовичавлені соки, морозиво і зварений кави - також за додаткову плату.



При таких варіантах харчування, як напівпансіон, повний пансіон і «все включено у вартість» послуга, як правило, починає діяти в день прибуття з надання вечері і закінчується сніданком. У разі прибуття в нічні години вечеря не надається.



Для відвідування ресторанів системи «А ля карт» потрібне попереднє резервування місць і додаткова оплата (включаючи багато готелів з системою харчування «все включено»). У кожному готелі можуть бути свої правила, нюанси рекомендуємо уточнити у гіда або службовців готелю.



Не допускається приносити в ресторан готелю власні напої. Чи не дозволено виносити за межі ресторану продукти, узяті з шведського столу.



**СТРАХОВИЙ ПОЛІС.** Уважно ознайомтеся з умовами страхування, викладеними у Вашому страховому полісі. Якщо під час перебування на відпочинку Ви відчуєте нездужання або отримаєте травму, то Вашим першим кроком має бути дзвінок в центр невідкладної допомоги за телефонами, вказаними в страховому полісі. При наявності хронічних захворювань рекомендуємо Вам завчасно проконсультуватися у Вашого лікаря з метою недопущення загострень при відвідуванні майбутнього туру. Врахуйте, що більшість видів медичного страхування поширюється тільки на нещасні випадки і раптові захворювання, що не носять хронічного характеру. В цьому випадку, якщо у Вас відбувається загострення Вашого хронічного захворювання, медична страховка допомогти Вам не зможе. Витрати на лікування за кордоном Вам доведеться оплачувати самостійно.

**Номер телефону приймаючого офісу в Анталії:** +90 242 504 44 55

**Посольство України в Турецькій Республіці**

Адреса: Oran Mahallesi, Kılıç Ali Sokak No: 10, Çankaya - Ankara / Türkiye 06450.

Консульський відділ - Sancak Mahallesi 512. Sokak No: 17, Çankaya - Ankara / Türkiye 06550

Телефон: +90 312 463 70 00 (загальний), +90 312 442 16 58 (консульські питання)

Факс: +90 (312) 440 68 15

E-mail: [emb\_tr@mfa.gov.ua](mailto:emb_tr@mfa.gov.ua) (загальна), [consul\_tr@mfa.gov.ua](mailto:consul_tr@mfa.gov.ua) (консульський відділ)

Веб-сайт:<https://mfa.gov.ua/embassies/turechina> , <https://turkiye.mfa.gov.ua/>

Години роботи: 09:00 – 18:00 Вихідні дні: субота, неділя.

**Консульство України в місті Анталія**

Адреса: Çaybaşı Mah. 1350 Sokak, No: 24, Muratpaşa/Antalya, 07100, Турецька Республіка

Телефон: +90-242-312-33-77 (консультації у робочі дні з 10:00 до 13:00)

E-mail: [gc\_tra@mfa.gov.ua](mailto:gc_tra@mfa.gov.ua) (загальна електронна пошта)

Веб-сайт: <http://antalia.mfa.gov.ua>

**Генеральне Консульство України в Стамбулі (Турецька Республіка)**

Адреса: Туреччина, м.Стамбул, р-н Флорія-Бакиркьой, вул. Адакалє,13

Телефон: +90 212 662 25 41 (загальний), +90 212 662 27 35 (віза / паспорт), +90 212 663 26 73 (черговий)

Факс: +90 212 662 18 76

E-mail: [gc\_tr@mfa.gov.ua](mailto:gc_tr@mfa.gov.ua)

Веб-сайт: <http://istanbul.mfa.gov.ua>

Графік роботи: 09:00-18:00 (понеділок-четвер), 09.00-16.45 (п'ятниця), Перерва: 13:00-13:45

Прийом громадян: понеділок-п'ятниця - 09:30-12:45

Видача документів: понеділок - четвер - 16:00-17:00, п'ятниця - 15:30-16:30

Прийом громадян Генконсулом: 2-га середа кожного місяця - 09:15-12:45

**Посольство Турецької Республіки в Україні**

Адреса: 01011, м. Київ, вул. Панаса Мирного, 22

Телефон: +38 044 281-07-50

Факс: +38 044 285-64-23

E-mail: [embassy.kiev@mfa.gov.tr](mailto:embassy.kiev@mfa.gov.tr)

Веб-сайт: <http://www.kiev.be.mfa.gov.tr>

**ТЕЛЕФОНИ ПЕРШОЇ НЕОБХІДНОСТІ:** поліція - 115, дорожня поліція - 156, жандармерія - 158, швидка допомога - 112, пожежна служба - 110, довідкова - 118. Телефонний код Туреччини - 90, Анкари - 312, Стамбула 212 (європейська частина), 216 (азіатська частина), Анталія - 242.

**Будемо вдячні за будь-які відгуки про роботу нашої компанії**

E-mail: [info@longitours.com.ua](mailto:info@longitours.com.ua)

**БАЖАЄМО ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!**