

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО КРАЇНУ - ОАЕ**

**ОФІЦІЙНА НАЗВА КРАЇНИ:**Об'єднані Арабські Емірати

**ГЕОГРАФІЧНЕ ПОЛОЖЕННЯ.**ОАЕ розташовуються на південному сході Аравійського півострова і межують з королівством Саудівської Аравії, Катаром і Оманом. Береги омиваються водами Перської і Оманської заток. ОАЕ є конфедерацією еміратів, які об'єдналися 2 грудня 1971 року. Всього сім еміратів: Абу-Дабі, Дубаї, Шарджа, Рас-Аль-Хайма, Фуджейра, Умм-Аль-Кувейн і Аджман. Кожен емірат має свій уряд і підлеглі йому служби.

**СТОЛИЦЯ:**м.Абу-Дабі

**НАСЕЛЕННЯ.**В ОАЕ проживає близько 2,4 млн. Чоловік. Араби (30%), індійці, пакистанці, іранці.

**ЧАС.**Різниця в часі між Києвом і ОАЕ складає +2 години взимку і +1 година влітку.

**МОВА.**Державна мова - арабська. Англійською говорять практично всі жителі великих міст, а провінція залишається арабо-мовної.

**ГРОШОВА ОДИНИЦЯ:**Національною грошовою одиницею ОАЕ є дирхам. Загальноприйняті скорочення - AED або DHS. 1 долар США еквівалентний 3,67 дірхама. В обігу перебувають купюри в 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500, 1000 дирхамів. Обмежень на вивіз і ввезення валюти немає, але якщо сума буде значною - будьте готові пояснити владі її походження і причину переміщення через кордон. Обміняти валюту можна в банку, обмінному пункті або на стійці адміністрації в готелі. Банки в ОАЕ працюють з 08.00 до 13.00 щодня, крім п'ятниці, що є в Еміратах вихідним днем. У четвер банки закриваються в 12.00. Більшість обмінних пунктів відкриті з 09.00 до 13.00 і з 16.30 до 20.30. В еміратах також у багатьох магазинах і ресторанах приймаються до оплати банківські карти більшості відомих банківських систем: Visa, Master Card, American Express, Eurocard.

**КЛІМАТ.**Об'єднані Арабські Емірати мають субтропічний клімат. Дощові опади нечасті, випадають головним чином в лютому-березні. Влітку середня денна температура близько 45 ° C, а іноді і вище. Взимку в ОАЕ тепла і сонячна погода, середньоденна температура близько 26 ° C, однак ночами буває досить прохолодно, температура може опускатися до 12-15 ° C на узбережжі, а в пустелі і високогірних районах навіть нижче 5 ° C. Температура води в Перській затоці влітку перевищує 33 ° C, а взимку буває, опускається до 16 ° C на півночі і до 22-24 ° C на півдні країни. Найкраща погода для відпочинку - з 1 жовтня по 1 травня. У зимові місяці іноді бувають прохолодні дні, але у день, як правило, тепло і переважає ясна сонячна погода. Сонячних днів на рік приблизно 355. У еміраті Фуджейра, що знаходиться на узбережжі Індійського океану, клімат більш м'який і вологий, в порівнянні з іншими Еміратами - влітку не так жарко, а взимку трохи теплі.

**РЕЛІГІЯ.**Державна релігія ОАЕ - іслам, на основі якого багато в чому будується законодавство країни. Практично всі громадяни ОАЕ - мусульмани, 85% з яких - суніти, і 15% - шиїти.

**СВЯТА ТА НЕРОБОЧІ ДНІ.**1 січня, 6 серпня, 2, 3, 25, 26 грудня.
Існують релігійні свята з мінливою датою, такі як:
- Ід Аль Фір - через 3 - 4 дні після закінчення Рамадана;
- Новий Рік по Хіджере (мусульманський календар);
- День Народження Пророка (Міляд Ан Набі).

**ЗВИЧАЇ.**ОАЕ - мусульманська країна, в якій свято шанують звичаї і традиції, що склалися протягом століть і залишаються непорушними донині. Кожному, хто є гостем цієї країни, щоб відчувати себе комфортно і адекватно реагувати на те, що відбувається, слід знати дуже багато тонкощів.
Заборонено ввезення спиртних напоїв в країну. Спиртне може бути подане виключно в ресторанах і барах готелів, крім емірату Шарджа, де діє "сухий закон". Вживання спиртного (В тому числі і пива) в громадських місцях заборонено, продаж приватним особам так само є серйозним правопорушенням і може спричинити за собою притягнення до кримінальної відповідальності. Не варто в якості подарунка або сувеніра пропонувати місцевим жителям спиртні напої. За перебування на вулиці в нетверезому стані Ви будете піддані покаранню, при цьому не виключена можливість депортації з країни.
В ОАЕ не можна смітити. Штраф за викинутий мимо урни сміття - 500 дирхам. Необхідно скрізь носити з собою документи (або ксерокопію документів), що засвідчують особу, тому що в будь-який момент Вас можуть заросити пред'явити документи місцева поліція. Майже всі поліцейські в ОАЕ працюють без форми. Рукостискання в ОАЕ є виявом особливої ​​поваги до співрозмовника і триває воно трохи довше звичного для нас рукостискання. Під час рукостискання не варто дивитися в очі співрозмовнику. Не потрібно намагатися першим подати руку жінці-мусульманці. Якщо це рукостискання допустимо по нормам і правилам, вона сама зробить це. Не прийнято їсти на ходу, брати їжу і речі правою рукою. Якщо вас запросили в гості місцеві жителі, ні в якому разі не можна відмовляти, навіть якщо Вам нема коли, або Ви дуже поспішаєте. Перед входом до житла мусульманина необхідно знімати взуття. Вкрай образливим для араба вважається вид звернених в його сторону підошов сидячого навпроти співрозмовника. При розмові з арабом ніколи не можна питати про його дружину, можна поцікавитися про сім'ю в цілому. Туристи, які не визнають іслам, не мають права відвідувати мечеті ОАЕ. Виняток становлять лише кілька мечетей. При вході в мечеть необхідно обов'язково знімати взуття.
Природно всі туристи під час відпочинку люблять фотографіровать. В ОАЕ з фотоапаратом потрібно бути обережніше. Заборонено фотографувати: військові об'єкти, прапори, палаци шейхів, муніципальні заклади, і навіть місцевих жінок. Що стосується одягу. Занадто відкритий і зухвалий одяг в ОАЕ може бути сприйнята як образа. У басейні і на пляжі можна перебувати в шортах, або в купальних костюмах, але ні в якому разі не оголеними.

**ТРАНСПОРТ.**Таксі в ОАЕ можна сміливо назвати одним з основних засобів пересування для туристів. І одним з найбезпечніших, якщо їм правильно користуватися. Мережа міського громадського транспорту тут ще не розвинена, автобуси є тільки в Дубай і Абу-Дабі. Більшість готелів мають власні автобуси, що доставляють їх гостей в центр міста, в торгові комплекси чи на пляж. Розклад і маршрут можна дізнатися у адміністрації готелю. Таксі оснащені лічильниками тільки в таксопарках великих компаній, ці автомобілі розфарбовані в кольори компанії і мають логотип - приналежність до одного з таксопарків. В середньому, проїзд по місту коштує 5-20 дирхамів. Як правило, автомобілі білого кольору з розпізнавальними знаками таксі це приватники. Таке таксі не обладнано лічильником - краще заздалегідь домовитися з водієм про оплату. З вересня 2009 року в Дубаях почало працювати перше на Близькому Сході метро, ​​яке пов'язує основні райони міста.
**Оренда машини.**В оренду автомобіль може взяти людина старше 21 років при наявності міжнародного водійського посвідчення, виданого не менше 1 року тому. Також бажано наявність кредитної карти, тому що в разі її відсутності попросять залишити заставу в розмірі приблизно 300 $, повернення якої може зайняти до одного місяця. Мінімальний термін оренди автомобіля - 24 години. В ОАЕ величезна кількість пунктів прокату машин. Вибір автомобілів дуже великий. Взяти машину на прокат досить просто, проте в заставу буде потрібно або паспорт, або в'їзна віза, або депонування страхової суми з кредитної картки. Замовити машину можна в аеропорту, по телефону, або прямо в готелі.
У населених пунктах обмеження швидкості - 60 км / год, на автострадах - 100 км / год. Спеціально встановлені на дорогах радари фіксують і передають в поліцію інформацію про порушників. Розмір штрафу залежить від ступеня перевищення швидкості. На території ОАЕ дійсні тільки міжнародні права. У разі ДТП необхідно викликати поліцію по телефону 999 і отримати довідку про аварію, без якої ви не можете отримати страховку і дозвіл на ремонт автомобіля.

**КУХНЯ.**В ОАЕ використовується традиційна і практично єдина для арабських країн кухня, сформована під впливом особливих природно-кліматичних і релігійних особливостей регіону. Оскільки мусульмани не їдять свинину, то в м'ясних стравах використовуються, в основному, яловичина, козлятина, телятина, м'ясо птиці, риба та яйця. М'ясо часто обсмажують на розпеченій сковороді без жиру, що надає йому особливого смаку. Варто спробувати м'ясо ягняти з рисом і горіхами - "гузі", шашлик "тікка", традиційну арабську "шаверму" (шаурма, шаварма), котлети з баранини з травами "кустілета", знаменитий шашлик з маринованої баранини або яловичини - "кебаб", баранячий "шиш-кебаб", м'ясо зі спеціями і рисом "макбус", традиційний кебаб з рубаного м'яса "кофта", смажені м'ясні кульки "кеббе", печеня з м'ясного асорті "мешуї-мушаккаль", своєрідна піца "Райс", фарширований молодою бараниною перець і багато інших, Проте оригінальних страв.
Дуже популярні страви з птиці - тушкована курка з томатом, курка на пару "аль-манді" з медом, запіканка з м'ясом курки "Харіс" (часто буває і з телятиною), рис з шматочками тушкованого м'яса курки "бір'яні-аджадж", шашлик з курки "тікка-даджадж", гостра курка "Джадж-Таннура", дуже шановане на сході перепелине м'ясо "самман" і ін. В якості гарнір до таких страв використовується рис і салат зі свіжих овочів. У великих кількостях при цьому використовуються різноманітні прянощі і приправи. Важливе місце на столі займають і густі м'ясні супи з квасолею і рисом, горохом, картоплею, каперсами і т. д. Трапеза часто супроводжується пиріжками з грубої пшеничної муки з м'ясом "куббе" або маленькими трикутними пиріжками "самбуса" з овочами - "Худар", сиром - "джабна", м'ясом - "ляхма" або шпинатом - "сабенех".
Якнайширше використовуються овочі та зелень - паста "хомус" (хумус), "хоммос бі-тахін", пшеничне або кукурудзяна каша "бургуль", фаршировані кабачки "куржети", салат з овочів з арабським хлібом "фатуш", ікра з баклажанів "мутаббаль", "таббуля" - страва з пшениці і дрібно нарубаної зелені, голубці (долма) з виноградного листа "уарак-Анаб", білий мочений горох "Дахно", рис у всіляких комбінаціях, а також мариновані та солоні овочі і приправи.
У великих кількостях споживаються страви з кисломолочних продуктів, особливо сиру, а також риба і морепродукти - "бір'яні-самак", своєрідний плов з рибою "макбус-самак", морський окунь "Хамур", "султан Ібрагім" (султанка або барабулька), "Шаарі", "зубейді", різні ракоподібні і навіть акули. Риба за традицією готуватися виключно на вугіллі.
Дуже гарні місцеві десерти - молочний пудинг "умм-али" з родзинками і горішками, солодкий сирний пиріг з кремом "еш-асая" (або "ас-сараю"), поданого з фісташками "мехаллябія", "пахлава", пончики з медом "лігемат", "шербет", своєрідний арабський десерт "асида" і тд.
Особливий вид трапези - кава. Це і традиційний напій для бесіди, і особливе мистецтво, нехтувати яким в арабських країнах не варто. Кава готують "на місці", ніякі автомати не визнаються в принципі, і наливають з традиційних кавників "далла" в маленькі піали. Сортів цього напою безліч, але найбільш популярні традиційні чорні сорти, а також світлий аравійський і кави з кардамоном.

**МАГАЗИНИ ТА КУПІВЛІ.**Дубай по праву носить назву торгової столиці Близького Сходу. Зробити необхідні покупки можна на вулицях Дубая в міському районі під назвою «Дейра» або «іранський ринок». Тут потрібно торгуватися, проявляючи купівельну кмітливість. Так само можна відвідати торгові центри міста. Ціни в торговельних центрах вище, ніж на торгових вулицях і ринках, і можливості поторгуватися набагато менше, але якість товарів помітно вище. У Дубаї безліч магазинів знаменитих торгових марок світу. Круглий рік в магазинах панує атмосфера свята, яка піднімає настрій і доставляє додаткове задоволення від покупок. Двічі на рік в Дубай проводяться торгові фестивалі.
У всіх магазинах, як правило, з 13:00 до 16:00 обідня перерва. Всі магазини закриваються на час молитви з 11:30 до 13:30 тільки в п'ятницю. Час роботи магазинів 9:00 - 13:00 і 16:00 до 21:00. У сезон магазини працюють довше. Торгові комплекси: 10:00 - 22:00. Деякі супермаркети працюють цілодобово. Головні торгові комплекси Дубая: Аль Гурейр Центр, Дейра Сіті Центр, Хамарайк Центр, Ван Джуман Центр, Ваффен Шопінг Молл, Лямсі Плаза і ін.

**ЧАЙОВІ.**Чайові є справою добровільною. Якщо Вам сподобався сервіс в готелі або в ресторані, можна дати приблизно 5-10% на чай. У більшості ресторанів чайові вже включені в рахунок в розмірі 15%. Так само чайові можна давати носію в аеропорту або в готелі, близько 5-10 дирхам, в залежності від кількості багажу.

**ТЕЛЕФОН.** Дзвонити на міжмісто зручно з телефонів-автоматів. Оплата дзвінків здійснюється монетами номіналом 50 філсів, 1 і 5 дірхама, або спеціальними картками на суму 30, 45, 60 дирхамів, які можна придбати в магазинах. Для використання мобільного зв'язку, найкраще скористатися місцевої sim-картою з номером ОАЕ, при придбанні потрібно закордонний паспорт або його копія. Sim-карта діє протягом одного року. Усі вхідні дзвінки безкоштовні.
Коди міст: 02 - Абу Дабі, Муссафа; 03 - Аль-Айн; 04 - Дубаї; 06 - Шарджа, Умм Аль-Кувейн; 07 - Рас-Аль-Хайма; 070 - Корфаккан; 050 - мобільний телефон.

Аеропорт Дубаї: тел +971 4 224-55-55 факс +971 4 224-60-74
Аеропорт Абу Дабі: тел +971 2 575-75-00 факс +971 2 575-72-85
Аеропорт Шарджа: тел +971 6 558-11-11 факс +971 6 558-10-51

**ПРАВИЛА ОСОБИСТОЇ ГІГІЄНИ, ПОВЕДІНКИ ТА БЕЗПЕКИ.**

* Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.
* Паспорт (або ксерокопію паспорта), візитну картку готелю носіть з собою.
* Поважайте традиції країни, в якій перебуваєте. Пам'ятайте, що в державах з ісламською культурою слід особливо дотримуватися встановленого етикет в одязі і правила вживання будь-яких алкогольних напоїв.
* При виникненні транспортних аварій, конфліктів з поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або  співробітників Посольства / консульства України.
* У період туристичної поїздки Ви не маєте права на комерційну діяльність або іншу оплачувану роботу.
* Не залишайте дітей одних без Вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках і при користуванні атракціонами. Дотримуйтесь правил безпечної поведінки на воді. купаючись, Не покидає зон безпечного плавання.
* Намагайтеся не плавати там, де є морські їжаки. Майте на увазі, що медузи зазвичай не становлять особливої ​​небезпеки, але можуть викликати неприємні опіки.
* Мийте руки перед їжею.
* Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах і барах готелю.
* З метою відлякування комарів і мошок застосовуйте репеленти.
* Будьте обережні з сонцем! Воно особливо небезпечно з одинадцятої години ранку до третьої години дня. Якщо Ваша шкіра відрізняється особливою чутливістю, радимо Вам заздалегідь запастися захисними засобами. Не забудьте і про сонцезахисні окуляри.
* Візьміть в подорож індивідуальну аптечку з необхідним Вам набором ліків. Сформуйте аптечку першої допомоги, яка допоможе Вам при легких нездужання, заощадить час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою. Крім того, багато ліків мають за кордоном інші найменування.
* Замовляючи страви в ресторані, пам'ятайте, що незнайомі Вам страви можуть бути жирними і гострими, в той час як в будь-якому ресторані Ви можете завжди замовити страви європейської кухні, які напевно не зіпсують Вашого самопочуття.
* З одягу ми радимо Вам віддати перевагу бавовна або змішані тканини на бавовняної основі.
* Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Крадіжки грошей і речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації з фальшивими доларами. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей. Незважаючи на те, що в ОАЕ закони надзвичайно суворі до грабіжникам, щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками і гаманцями, особливо в великих містах і туристичних центрах. До числа місць підвищеної небезпеки відносяться вокзали, автозаправні станції, ринки. дотримуйтесь обережність і не залишайте речі без нагляду, особливо в громадському транспорті і при трансфері. Залишаючи автобус на зупинках, в тому числі під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі і гроші. Відповідальність за збереження ручної поклажі, лежить на пасажирі. Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються і в гаражах готелів, і не залишати цінні речі в машині на увазі.
* Важливі документи, готівкові гроші і коштовності краще зберігати в сейфі готелю або номера. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за невелику плату у адміністрації готелю або здати на зберігання портьє в сейф на рецепції (бажано в запечатаному конверті з Вашим підписом). У готелі можуть діяти обмеження по сумі валюти і цінностей, які можуть зберігатися в сейфі готелю або номера. Майте на увазі, що готель не несе відповідальність за пропажу речей з Вашого номера.
* Не приносьте на пляж рушники або інвентар з номера без отримання попереднього дозволу, в багатьох готелях забороняється виносити з номера рушники на пляж або до басейну.
* Якщо в номері є міні бар, то всі напої і закуски, взяті з нього, повинні бути оплачені.
* Категорично забороняється палити в ліжку.
* Перед початком подорожі зніміть фотокопію з Вашого паспорта та інших документів, що засвідчують Вашу особу (водійських прав і ін.), І авіаквитків, і зберігайте їх окремо від оригіналів.
* У ОАЕ заборонено продаж алкоголю в громадських місцях, в кафе і ресторанах, а також його розпивання на вулиці.
* Майте на увазі, що в багатьох містах існує система штрафів за засмічення вулиць, а також за плювки на вулиці.
* Не рекомендується відвідувати мечеть під час молитви. Після закликів муедзина краще на пів години утриматися від відвідування мечеті. Слід також утриматися від відвідування мечеті в п'ятницю, особливо вранці. П'ятниця - священний день для мусульман, і Ваше поява може бути сприйнято з роздратуванням. При вході в мечеть слід зняти взуття, необхідно бути акуратно одягненим, в штани і сорочки. У шортах, коротких спідницях та футболках входити в мечеть небажано. Жінки повинні входити з покритою головою. Біля входу можна взяти косинку і довгу спідницю.
* Не рекомендується подорожувати без супроводу по дорогах, які лежать в стороні від традиційних маршрутів.
* У всіх туристичних районах ОАЕ є відділення туристичної поліції, куди в разі необхідності Ви можете звернутися.

**РЕКЛАМАЦІЇ.**Якщо Ви вважаєте, що будь-які послуги Вам виявляються неналежним чином, ми рекомендуємо в першу чергу зв'язатися по телефону з гідом і / або офісом приймаючої сторони і / або агентством, де Ви придбали тур. У разі незадоволення претензії на місці Ви маєте право направити письмову претензію продавцеві туру.

**Будемо вдячні за будь-які відгуки про роботу нашої компанії**
E-mail: info@longitours.com.ua

**БАЖАЄМО ПРИЕМНОГО ВІДПОЧИНКУ!**