

**ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ – ТУНИС**

**ОФИЦИАЛЬНОЕ НАЗВАНИЕ СТРАНЫ**: Республика Тунис

**СТОЛИЦА:** г.Тунис

**НАСЕЛЕНИЕ.** Около 9,6 млн. Человек, в основном тунисцы (арабы Туниса, 98%), а также берберы (1%) и европейцы (1%). Большая часть населения проживает в районе средиземноморского побережья, вся южная часть Туниса практически безлюдна.

**ВРЕМЯ.** Время в Тунисе отстает от украинского на 2 часа летом и на 1 час зимой, поскольку Тунис не переводит в часы с зимнего на летнее время.

**ЯЗЫК.** Государственный язык – арабский (его тунисский диалект), вторым официальным языком Туниса является французский, его знают почти все жители страны. В туристических районах говорят также по-английски и немецки.

**ДЕНЕЖНАЯ ЕДИНИЦА.** Денежная единица – тунисский динар, он делится на 1000 миллимов. В ходе монеты достоинством в 5, 10, 20, 50 и 100 миллимов и монеты достоинством в 0,5 и 1 динар, банкноты в 5, 10 и 20 динаров. Крайне редко встречаются монеты в 1 миллим. Купюры одинакового номинала могут быть разного образца и отличаться по размеру и цвету.

Ввоз иностранной валюты не ограничен, национальной – запрещен. Разрешен вывоз ввезенной иностранной валюты. Валюту можно изменить в отеле или обменном пункте банка. Курс обычно – фиксированный, устанавливается Центральным банком Туниса. Иностранную валюту можно обменять в обменных пунктах, банках, а также в специализированных пунктах обмена в портах, аэропортах или в отелях, и только по фиксированному курсу Центрального банка Туниса. При обмене рекомендуется брать квитанцию, являющуюся основным документом для обратного обмена на иностранную валюту – обмен производится только в аэропорту и только при наличии квитанции первичного обмена. Дорожные чеки и кредитные карты принимаются без ограничений во многих магазинах, ресторанах и гостиницах. Банкоматы можно также найти во всех крупных городах и туристических центрах.

**ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ.** Окружающая среда на курортах Туниса благоприятна для жизнедеятельности и отдыха людей. Санитарно-эпидемиологическое состояние удовлетворительное.

**КЛИМАТ.** Климат Туниса – субтропический средиземноморский на севере и вдоль побережья, на юге и во внутренних районах – тропический пустынный.

Средние температуры января +10°C на севере и +21°C на юге, июля +26°C на севере и +33°C на юге. области вообще не получают осадков в течение многих лет подряд. В пустынных районах ночью нередки заморозки даже весной и осенью, хотя днем температура в этот период может достигать +25...+27°C. Летняя жара на побережье смягчается морским бризом, поэтому субъективно кажется немного прохладнее, чем есть на самом деле.

Купальный сезон начинается в конце апреля и длится до начала октября.

**РЕЛИГИЯ.** Государственной религией провозглашен умеренный ислам. Большенство верующих (95% населения) – мусульманы-суниты, также распространен иудаизм и христианство.

**ПРАЗДНИКИ И НЕРАБОЧИЕ ДНИ.** 1 января – Новый год, 20 марта – День независимости, 21 марта – День молодежи, 9 апреля – День памяти мучеников, 1 мая – Праздник труда, 25 июля – День провозглашения республики, 13 августа – День женщин. , 15 августа – День вывода войск, 7 ноября – День прихода к власти президента Бен Али, Рас аль-ам – мусульманский Новый год, День рождения пророка Мухаммеда, Праздник Вознесения (Миарадж), Ид ас-с Эгир, Ид аль-Кебир, Ежегодные даты религиозных праздников сдвигаются, о чем великий муфтий Туниса заранее информирует население.

**ТРАНСПОРТ.** В Тунисе удобнее использовать такси или брать автомобиль напрокат. Такси дешевые и их можно найти повсюду. В городах работают 2 категории такси: желтые «Беби-такси», рассчитанные на перевозку трех пассажиров, и «Большие такси», перевозящие четырех пассажиров. Будьте внимательны, потому что счетчик показывает миллимы, а не динары. С 21.00 тарифы повышаются на 50%. У городских автобусов общего назначения нет постоянного маршрута - на ветровом стекле указывается номер и место назначения на арабском языке. Междугородные автобусы желто-зеленого цвета более комфортны и обслуживают весь Тунис. Метро в Тунисе – это современный трамвай. Поезда ходят по заданным маршрутам: из центра города в Дэн-Ден, в Ариану на север и в Бен Арус на юг. Станции метро объединяются с некоторыми станциями экспресс-поездов и станциями ТГМ, а также с автовокзалами. Из города в город можно проехать и на поезде. До острова Джерба ​​лучше всего лететь на самолете местной авиалинии (один час полета из столичного аэропорта Тунис Картаж).

**Аренда автомобилей.** Взять машину на прокат может человек, которому исполнился 21 год, имеющий с собой право. Стаж вождения должен быть не менее 1 года. Машину можно арендовать как в отеле, так и в местных прокатных конторах, в этом случае стоимость будет несколько ниже.

В Тунисе действуют европейские правила дорожного движения. Дорожные знаки соответствуют международным стандартам, многие обозначения даются на арабском и французском языках. Состояние дорог хорошее, особенно на севере страны. Движение правостороннее. В городах скорость ограничена до 50 км/ч, на больших дорогах – 90 км/ч, на автострадах – 110 км/ч. Бензин относительно недорогой, заправочные станции можно найти повсюду.

Дорожная полиция крайне строга и неподкупна, но при этом без экстренной надобности практически не останавливает туристов и очень корректна в общении. Проезжая мимо полицейского поста, необходимо сбросить скорость, медленно проехать мимо поста или остановиться. Полицейские часто проверяют документы на автомобиль, водительские права и состояние автомобиля, поэтому лучше всегда возить с собой паспорт и арендные документы. В случае нарушения правил признайтесь, что вы – турист, что вы не хотели нарушать, тогда вас, скорее всего отпустят без наказания. Не садитесь за руль в состоянии алкогольного опьянения - наказание будет очень суровым. Также будьте внимательны во время вождения, поскольку местное население часто ведет себя крайне непредсказуемо, при этом злоупотребляя звуковыми сигналами. В городах следует соблюдать особую осторожность – многочисленные мотоциклисты, мопеды и пешеходы правил дорожного движения практически не соблюдаются.

**КУХНЯ.** Тунисская кухня ближе к европейской, чем традиционно арабской. Единственная острая приправа – харисса – подается в отдельной посуде вместе с оливковым маслом. Вкусом напоминает кавказскую аджику (только без соли). Харисса едят обмакивая у нее кусочки хлеба, причем количество перца будет зависеть только от траектории вашей руки и силы нажатия на содержимое тарелочки. Что касается самого хлеба, то его два типа: "лаваш" и "батон" (длинный). Тунисцы ломают хлеб руками и употребляют в большом количестве. Мясо продается в парном виде. В большинстве случаев это говядина и баранина, хотя иногда можно попробовать и верблюжатину. Единственным продуктом из измельченного мяса есть кебаб. В других случаях мясо готовится кусочками на вертеле, шампурах или решетчатых жаровнях. Традиционно рыба и морепродукты лучше мяса, хотя и стоят подороже. Большинство тунисов своим любимым блюдом называют традиционное для арабского Магриба блюдо под названием кускус. Также многие любят брик – "чебурек" из пресного теста с начинкой из яйца или чем-то его заменяет. супы готовят на французский манер – пюреобразные. Не удивляйтесь, если предложат суп из дыни – такое тоже бывает. Молочные продукты в гордом одиночестве представляет творог (бывает нескольких видов). Многие сладости (большая часть которых изготовлена ​​из патоки, получаемой из фиников), которые совершенно не похожи на те, что предлагаются на Ближнем Востоке. Много разных овощей и фруктов. Летом можно попробовать плоды кактуса (только не собирайте их сами – практически незаметные на первый взгляд колючки, уставившись в ваши пальцы испортят впечатление от самого продукта.), маринованные маслины. Подавляющее большинство продуктов питания (если не все) производится непосредственно на территории Туниса.

В Тунисе производят прекрасные сухие и столовые вина, несколько видов пива. Французские мастера до сих пор консультируют тунисских. Популярны терпкий и тяжеловатый "Шато Морнаг", красный и розовый и более легкий "Магон". Отличаются оригинальным вкусом ликер из фиников и трав "Тибарин" и инжирная водка "Буха".

**МАГАЗИНЫ И ПОКУПКИ.** Наибольшей популярностью в качестве сувениров пользуются изделия из керамики и стекла, масла с восточными ароматами и коврами. Тунисский Набель называют "городом мастеров". Там на каждом шагу лавочки-мастерские, где можно купить керамические тарелки, кувшины, блюда, подсвечники, сервизы и даже декоративные колонны с традиционным орнаментом. Причем покупают их не только туристы, но местные жители. Стеклодувное ремесло тоже хорошо развито в Тунисе. Здесь следует обратить внимание на цветное стекло. Очень дешево можно купить вазы, бокалы, кувшины и изысканные флаконы для ароматических масел. Ароматические масла делают в Тунисе из всего – даже из кактуса. Не забудьте попробовать чай с ароматом герани и купить домой бутылочку сиропа из роз. Если Вы хотите купить ковер, то имеет смысл отправиться в Кайруан. Знаменитые кайруанские ковры ткут вручную. Стоят они от $1000. Имейте в виду, что настоящий ковер должен иметь государственный сертификат качества. Купить также можно Розу пустыни – экзотический сувенир, сделанный самой природой из песка и соли: по форме это кристаллическое образование напоминает цветок. О близости Сахары напоминают представленные в сувенирных лавках статуэтки африканских животных, фигурки верблюдов и африканские маски.

Лучшее место для покупок – восточные базары, на которых продается все: от изделий из кожи до антиквариата и серебра. На рынке, в лавке ремесленника можно и необходимо торговаться, цену можно сбить в несколько раз от начальной. Не торгуются здесь только в крупных магазинах и лавках, где цены фиксированы и указаны на ценниках. Большинство магазинов работают каждый день, кроме воскресенья, с 9 утра до 7 вечера. Перерыв на обед с 12:00 до 14:00. При совершении дорогостоящих покупок просьба хранить чек магазина до выезда из страны. При вывозе не облагается пошлиной изделия до $250.

**ЧАЕВЫЕ** не обязательны, но в большинстве кафе и ресторанов принято оставлять на столе от 300-500 миллим до 1 TND. Официанту обычно полагается около 10% от суммы счета. Горничным оставляют за неделю около 5 TND, причем – лично в руки, оставленные в номере деньги взять никто не посмеет. Носильщику – около 500 миллим, водителям и гидам – 3-5 TND с человека или 5-10 TND за семью. В такси чаевые обычно не ожидаются, но округления суммы или 200-500 миллим "в знак благодарности" только приветствуются.

**ТЕЛЕФОН И СВЯЗЬ**. Международные переговорные пункты обозначаются вывеской Taxiphon Internationale (работают с 8.00 до 22.00), а таксофоны окрашены в голубой цвет и работают от монет достоинством 1 TND для международных переговоров, и 0,5 TND и 100 миллим для внутренних. Размен денег можно произвести здесь же на переговорном пункте. Уплаченная сумма отображается на дисплее телефона и автоматически уменьшается по мере разговора. Звонок в Россию с таксофона обойдется примерно в 1 TND в минуту, звонок из любой гостиницы будет стоить в 3 раза дороже. Формат мобильной сети GSM1800, крупные российские операторы предоставляют услугу роуминга. Телефонный код Туниса +216.

Для звонков в Тунис следует набирать: 8 – 10 (выход на международную связь) – 216 (код Туниса) – (код города) – номер абонента.

**Позвонить из Туниса с помощью следующих действий:**

1. Есть телефонные кабины с надписью «Taxiphones». Для звонка по телефону Вам необходимо приобрести телефонную карту. Трехминутный разговор с Россией или Украиной будет стоить примерно 10 динар, в ходе разговора, следите за счетчиком, каждый раз опуская монеты.

2. Если вы звоните из номера отеля, то стоимость этой услуги примерно в 3 раза выше, чем разговор с телефона-автомата.

Коды некоторых городов Туниса: Набель, Хаммамет – 72, Магдия, Сусс, Монастир – 73, район Сфакса – 74, г.Тунис – 71.

**ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ, ПОВЕДЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ.**

• Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными властями.

• Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

• Уважайте традиции страны, в которой находитесь, помните, что в государствах с исламской культурой следует соблюдать установленный этикет в одежде и правила употребления любых алкогольных напитков.

• При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо сообщить представителю принимающей стороны или сотрудникам Посольства / консульства Молдовы.

• В период туристической поездки Вы не имеете права на коммерческую деятельность или оплачиваемую работу.

• Не оставляйте детей без вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами. Соблюдайте правила безопасного поведения на воде. купаясь, не покидает зон безопасного плавания.

• Старайтесь не плавать там, где есть морские ежи. Имейте в виду, что медузы обычно не представляют особой опасности, но могут вызвать неприятные ожоги.

• Мойте руки перед едой.

• Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно купить в магазинах и барах отеля.

• Применяйте репелленты для отпугивания комаров и мошек.

• Будьте осторожны с солнцем! Оно особенно опасно с одиннадцати часов утра до трех часов дня. Если Ваша кожа отличается особой чувствительностью, советуем Вам предварительно запастись защитными средствами. Не забудьте и о солнцезащитных очках. Возьмите в поездку индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за границей другие наименования.

• Заказывая блюда в ресторане, помните, что незнакомые блюда могут быть жирными и острыми, в то время как в любом ресторане Вы можете всегда заказать блюда европейской кухни, которые наверняка не испортят Ваше самочувствие. Из одежды мы советуем отдать предпочтение хлопоку или смешанным тканям на хлопковой основе.

• Не рекомендуется носить большие наличные суммы. Воровство денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на глазах у всех большие суммы денег. Несмотря на то, что в Тунисе законы чрезвычайно строги к грабителям, чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и кошельками, особенно в крупных городах и туристических центрах. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без присмотра, особенно в общественном транспорте и трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади лежит на пассажире. Автомобили советуем оставлять на охраняемых стоянках и в гаражах отелей, и не оставлять ценные вещи в машине в виду.

• Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе отеля или номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за небольшую плату в администрации гостиницы или сдать на хранение портье в сейф в рецепции (желательно в запечатанном конверте с подписью). В отеле могут действовать ограничения по сумме валюты и ценностям, которые могут храниться в сейфе отеля или номера. Имейте в виду, что отель не несет ответственности за пропажу вещей из вашего номера.

• Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без получения предварительного разрешения, во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или бассейн.

• Если в номере есть мини бар, все напитки и закуски, взятые из него, должны быть оплачены.

• Категорически запрещается курить в постели.

• Перед началом поездки снимите фотокопию с Вашего паспорта и других документов, удостоверяющих Ваше лицо (водительских прав и др.), и авиабилетов, и храните их отдельно от оригиналов.

• Решив прокатиться на верблюде, нужно помнить, что сесть на него вы можете бесплатно, а вот чтобы спуститься, вам придется заплатить.

• В Тунисе продажа алкогольных напитков осуществляется только в государственной сети супермаркетов General.

• Имейте в виду, что во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице.

• Не рекомендуется посещать мечеть во время молитвы. После призывов муэдзина лучше на полчаса воздержаться от посещения мечети. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром. Пятница – священный день для мусульман, и Ваше появление может быть воспринято с раздражением. При входе в мечеть следует снять обувь, необходимо быть аккуратно одетой в брюки и рубашки. В шортах, коротких юбках и футболках входить в мечеть нежелательно. Женщины должны входить с покрытой головой. У входа можно взять косынку и длинную юбку.

• Если Вас обманули в гостинице, ресторане или в магазине, следует сначала заплатить, а потом уже звать полицию – иначе полицейский примет сторону владельца. Поэтому, даже если Вы уверены в обмане, нужно потребовать документ – подписанный чек или счет, заплатить, а затем только звать полицию. Если хозяин виноват, то он вернет деньги, но все же порядок действий таков: сначала платить, потом угрожать полицией.

**РЕКЛАМАЦИИ.** Если Вы считаете, что любые услуги оказываются ненадлежащим образом, мы рекомендуем в первую очередь связаться по телефону с гидом и/или офисом принимающей стороны и/или агентством, где Вы приобрели тур. В случае неудовлетворения претензии на месте Вы вправе направить письменную претензию продавцу тура.

**Будем благодарны за любые отзывы о работе нашей компании**

E-mail: [info@longitours.md](mailto:info@longitours.md)

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**