

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО КРАЇНУ - ТУНІС**

**ОФІЦІЙНА НАЗВА КРАЇНИ:** Республіка Туніс

**СТОЛИЦЯ:** м.Туніс

**НАСЕЛЕННЯ.** Близько 9,6 млн. Чоловік, в основному тунісці (араби Тунісу, 98%), а також бербери (1%) і європейці (1%). Велика частина населення проживає в районі середземноморського узбережжя, вся південна частина Тунісу практично безлюдна.

**ЧАС.** Час в Тунісі відстає від українського на 2 години влітку, і на 1 годину взимку, оскільки Туніс не переводить в годинник із зимового на літній час.

**МОВА.** Державна мова - арабська (її туніський діалект), другою офіційною мовою Тунісу є французька, його знають майже всі жителі країни. У туристичних районах говорять також по-англійськи і німецькою.

**ГРОШОВА ОДИНИЦЯ.** Грошова одиниця - туніський динар, він ділиться на 1000 міллімів. У ході монети гідністю в 5, 10, 20, 50 і 100 міллімів і монети гідністю в 0,5 і 1 динар, банкноти в 5, 10 і 20 динарів. Вкрай рідко трапляються монети в 1 міллім. Купюри однакового номіналу можуть бути різного зразка і відрізнятися за розміром і кольором.

Ввезення іноземної валюти не обмежене, національної - заборонений. Дозволений вивіз ввезеної іноземної валюти. Валюту можна поміняти в готелі або обмінному пункті банку. Курс зазвичай - фіксований, встановлюється Центральним банком Тунісу. Іноземну валюту можна обміняти обмінних пунктах, банках, а також у спеціалізованих пунктах обміну в портах, аеропортах або в готелях, і тільки за фіксованим курсом Центрального банку Тунісу. При обміні рекомендується брати квитанцію, яка є основним документом для зворотного обміну на іноземну валюту - обмін проводиться тільки в аеропорту і тільки при наявності квитанції первинного обміну. Дорожні чеки і кредитні карти приймаються без обмежень у багатьох магазинах, ресторанах і готелях. Банкомати також можна знайти у всіх великих містах і туристичних центрах.

**ДОВКІЛЛЯ І САНІТАРНО-ЕПІДЕМІОЛОГІЧНИЙ СТАН.** Навколишнє природне середовище на курортах Тунісу сприятливе для життєдіяльності і відпочинку людей. Санітарно-епідеміологічний стан задовільний.

**КЛІМАТ.** Клімат Тунісу - субтропічний середземноморський на півночі і уздовж узбережжя, на півдні і у внутрішніх районах - тропічний пустельний. Влітку з пустелі Сахари можуть дути сухі вітри, несучі сильну спеку. Сезону затяжних проливних дощів немає.

Середні температури січня +10 ° C на півночі і +21 ° C на півдні, липня +26 ° C на півночі і +33 ° C на півдні. Опадів за рік випадає від 100 мм на півдні до 1500 мм в гірських районах, деякі пустельні області взагалі не отримують опадів протягом багатьох років поспіль. У пустельних районах вночі нерідкі заморозки навіть навесні і восени, хоча вдень температура в цей період може досягати + 25 ... + 27 ° C. Літня спека на узбережжі пом'якшується морським бризом, тому суб'єктивно здається трохи прохолодніше, ніж є насправді.

Купальний сезон починається в кінці квітня і триває до початку жовтня. Найкращий час для туризму березень-червень і вересень-листопад

**РЕЛІГІЯ.** Державною релігією проголошений помірний іслам. Більшість віруючих (95% населення) - мусульмани-суніти, також поширені іудаїзм і християнство.

**СВЯТА ТА НЕРОБОЧІ ДНІ.** 1 січня - Новий рік, 20 березня - День незалежності, 21 березня - День молоді, 9 квітня - День пам'яті мучеників, 1 травня - Свято праці, 25 липня - День проголошення республіки, 13 серпня - День жінок, 15 серпня - День виведення військ, 7 листопада - День приходу до влади президента Бен Алі, Рас аль-ам - мусульманський Новий рік, День народження пророка Мухаммеда, Свято Вознесіння (Міарадж), Ід ас-с егір, Ід аль-Кебір, Щорічні дати релігійних свят зсуваються,, про що великий муфтій Тунісу завчасно інформує населення.

**ТРАНСПОРТ.** У Тунісі зручніше користуватися таксі або брати автомобіль напрокат. Таксі дешеві і їх можна знайти всюди. У містах працюють 2 категорії таксі: жовті «Бебі-таксі», розраховані для перевезення трьох пасажирів, і «Великі таксі», що перевозять чотирьох пасажирів. Будьте уважні, тому що лічильник показує міллімів, а не динари. З 21:00 тарифи підвищуються на 50%. Міські автобуси загального призначення не мають постійного маршруту - на вітровому склі вказується номер і місце призначення на арабській мові. Міжміські автобуси жовто-зеленого кольори більш комфортабельні і обслуговують весь Туніс. Метро в Тунісі - це сучасний трамвай. Потяги ходять по заданих маршрутах: з центру міста в Ден-Ден, в Аріану на північ і в Бен Арус на південь. Станції метро об'єднуються з деякими станціями експрес-

поїздів і станціями ТГМ, а також з автовокзалами. З міста в місто можна проїхати і на поїзді. До острова Джерба найкраще​ летіти на літаку місцевої авіалінії (одна година польоту зі столичного аеропорту Туніс Картаж).

**Оренда машини.** Взяти машину на прокат може людина, якій виповнився 21 рік, має з собою права. Стаж водіння повинен бути не менше 1 року. Машину можна орендувати як в готелі, так і в місцевих прокатних конторах, в цьому випадку вартість буде трохи нижче.

* Тунісі діють європейські правила дорожнього руху. Дорожні знаки відповідають міжнародним стандартам, багато позначення даються на арабською та французькою мовами. Стан доріг хороше, особливо на півночі країни. Рух правосторонній. У містах швидкість обмежена до 50 км/год, на великих дорогах - 90 км/год, на автострадах - 110 км/год. Бензин відносно недорогий, заправні станції можна знайти всюди.

Дорожня поліція вкрай сувора і непідкупна, але при цьому без екстреної потреби практично не зупиняє туристів і дуже коректна в спілкуванні. Проїжджаючи повз поліцейського поста, необхідно скинути швидкість, повільно проїхати повз пост або ж зупинитися. Поліцейські часто перевіряють документи на автомобіль, водійські права і стан автомобіля, тому бажано завжди возити з собою паспорт і орендні документи. У разі порушення правил зізнайтеся, що ви - турист, що ви не хотіли порушувати, тоді вас, швидше за все відпустять без покарання. Не сідайте на підпитку за кермо - покарання буде дуже суворим. Також будьте уважні під час водіння, оскільки місцеве населення часто поводиться вкрай непередбачувано, при цьому зловживаючи звуковими сигналами. У містах слід

дотримуватися особливої обережності**​** - численні мотоциклісти, мопеди і пішоходи правил дорожнього руху практично не дотримуються.

**КУХНЯ.** Туніська кухня ближча до європейської, ніж традиційно арабської. Єдина гостра приправа - харісса - подається в окремому посуді разом з оливковою олією. Смаком нагадує кавказьку аджику (тільки без солі). Харісса їдять умочуючи в неї шматочки хліба, причому кількість перцю залежатиме тільки від траєкторії вашої руки і сили натиску на вміст тарілочки. Що стосується самого хліба, то його два типи: "лаваш" і "батон" (довгий). Тунісці ламають хліб руками і вживають у великій кількості. М'ясо продається в парному вигляді. У більшості випадків це яловичина і баранина, хоча подекуди можна спробувати і верблюжатину. Єдиним продуктом з подрібненого м'яса є кебаб. В інших випадках м'ясо готується шматочками на рожні, шампурах або гратчастих жаровнях. Традиційно риба і морепродукти краще м'яса, хоча і коштують дорожче. Більшість тунісців своїм улюбленим блюдом називає традиційне для арабського Магрибу блюдо під назвою кускус. Також багато хто любить брик - "чебурек" з прісного тіста з начинкою з яйця або чимось його заміняє. супи готують на французький манер - пюреобразні. Не дивуйтеся, якщо запропонують суп з дині - таке теж буває. Молочні продукти в гордій самоті представляє сир (буває кількох видів). Багато солодощів (більша частина яких виготовлена з​ патоки, одержуваної з фініків), які абсолютно не схожі на ті, що пропонуються на Близькому Сході. Багато різних овочів і фруктів. Влітку можна спробувати плоди кактуса (тільки не збирайте їх самі - практично непомітні на перший погляд колючки, втупившись у ваші пальці зіпсують враження від самого продукту.), мариновані маслини. Переважна більшість продуктів харчування (якщо не всі) виробляються безпосередньо на території Тунісу.

* Тунісі виробляють прекрасні сухі і столові вина, кілька видів пива. Французькі майстри досі консультують туніських. Популярні терпкий і важкуватий "Шато Морнаг", червоний і рожевий і легший "Магон". Відрізняються оригінальним смаком лікер з фініків і трав "Тібарін" і інжирна горілка "Буха".

**МАГАЗИНА ТА КУПІВЛІ.** Найбільшою популярністю в якості сувенірів користуються вироби з кераміки і скла, масла зі східними ароматами і килими. Туніський Набель називають "містом майстрів". Там на кожному кроці лавочки-майстерні, де можна купити керамічні тарілки, глечики, страви, свічники, сервізи і навіть декоративні колони з традиційним орнаментом. Причому купують їх не тільки туристи, а й місцеві жителі. Склодувну ремесло теж добре розвинене в Тунісі. Тут варто звернути увагу на кольорове скло. Дуже дешево можна купити вази, келихи, глечики та вишукані флакони для ароматичних масел. Ароматичні масла роблять в Тунісі з усього - навіть з кактуса. Не забудьте спробувати чай з ароматом герані і купити додому пляшечку сиропу з троянд. Якщо Ви хочете купити килим, то має сенс відправитися в Кайруан. Знамениті кайруанськіє килими тчуть вручну. Коштують вони від $ 1000. Майте на увазі, що справжній килим повинен мати державний сертифікат якості. Купити також можна Розу пустелі - екзотичний сувенір, зроблений самою природою з піску і солі: за формою це кристалічна освіту нагадує квітку. Про близькість Сахари нагадують представлені в сувенірних лавках статуетки африканських тварин, фігурки верблюдів і африканські маски.

Найкраще помста для покупок - східні базари, на яких продається все: від виробів зі шкіри до антикваріату і срібла. На ринку, базарі, в крамничці ремісника можна і потрібно торгуватися, ціну можна збити в кілька разів від початкової. Чи не торгуються тут тільки в великих магазинах і крамницях, де ціни фіксовані і вказані на цінниках. Більшість магазинів працюють щодня, крім неділі, з 9 ранку до 7 вечора. Перерва на обід з 12.00 до 14.00. При здійсненні дорогих покупок прохання зберігати чек магазину до виїзду з країни. При вивезенні не обкладається митом вироби до $250.

**ЧАЙОВІ.** Чайові не обов'язкові, але в більшості кафе і ресторанів прийнято залишати на столі від 300-500 міллім до 1 TND. Офіціантові зазвичай покладається близько 10% від суми рахунку. Покоївкам залишають за тиждень близько 5 TND, причому - особисто в руки, залишені

* номері гроші взяти ніхто не посміє. Носильникові - близько 500 міллім, водіям і гідам - 3-5 TND з людини або 5-10 TND за сім'ю. У таксі чайові зазвичай не очікуються, але округлення суми або 200-500 міллім "в знак подяки" тільки вітаються.

**ТЕЛЕФОН.** Міжнародні переговорні пункти позначаються вивіскою "Taxiphon Internationale" (працюють з 8.00 до 22.00), а таксофони пофарбовані в блакитний колір і працюють від монет гідністю 1 TND для міжнародних переговорів, і 0,5 TND і 100 міллім для внутрішніх. Розмін грошей можна зробити тут же на переговорному пункті. Сплачена сума відображається на дисплеї таксофона і автоматично зменшується в міру розмови. Дзвінок в Росію з таксофона обійдеться приблизно в 1 TND за хвилину, дзвінок з будь-якого готелю буде коштувати в 3 рази дорожче. Формат мобільної мережі GSM1800, великі російські оператори надають послугу роумінгу. Телефонний код Тунісу +216.

Для дзвінків в Туніс слід набирати: 8 - 10 (вихід на міжнародний зв'язок) - 216 (код Тунісу) - (код міста) - номер абонента.

**Зателефонувати з Тунісу за допомогою таких дій:**

1. Існують телефонні кабіни з написом «Taxiphones». Для дзвінка по телефону Вам потрібно придбати телефонну картку. Трихвилинний розмову з Росією або Україною буде коштувати приблизно 10 динар, в ході розмови, стежте за лічильником, кожен раз опускаючи монети.
2. Якщо Ви телефонуєте з номера готелю, то вартість цієї послуги приблизно в 3 рази вище, ніж розмова з телефону-автомата.

Як зателефонувати в Україну (з Тунісу): 00 (код міжнародного сполучення) 380 (код України) + код міста (код Києва 44) + номер телефону.

Як зателефонувати до Тунісу (наприклад, з України): 00 216 (код Тунісу) + код міста + телефон

Коди деяких міст Тунісу: Набель, Хаммамет - 72, Магдия, Сусс, Монастір - 73, район Сфакса - 74, г.Туніс - 71.

**ПРАВИЛА ОСОБИСТОЇ ГІГІЄНИ, ПОВЕДІНКИ ТА БЕЗПЕКИ.**

* Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.
* Паспорт (або ксерокопію паспорта), візитну картку готелю носіть з собою.
* Поважайте традиції країни, в якій перебуваєте, пам'ятайте, що в державах з ісламською культурою слід особливо дотримуватися встановленого етикет в одязі і правила вживання будь-яких алкогольних напоїв.
* При виникненні транспортних аварій, конфліктів з поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або співробітників Посольства / консульства України.
* У період туристичної поїздки Ви не маєте права на комерційну діяльність або оплачувану роботу.
* Не залишайте дітей одних без Вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках і при користуванні атракціонами. Дотримуйтесь правил безпечної поведінки на воді. купаючись, Не покидає зон безпечного плавання.
* Намагайтеся не плавати там, де є морські їжаки. Майте на увазі, що медузи зазвичай не становлять особливої небезпеки, але можуть викликати неприємні опіки.
* Мийте руки перед їжею.
* Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах і барах готелю.
* Застосовуйте репеленти з метою відлякування комарів і мошок.
* Будьте обережні з сонцем! Воно особливо небезпечно з одинадцятої години ранку до третьої години дня. Якщо Ваша шкіра відрізняється особливою чутливістю, радимо Вам заздалегідь запастися захисними засобами. Не забудьте і про сонцезахисні окуляри. Візьміть в подорож індивідуальну аптечку з необхідним Вам набором ліків. Сформуйте аптечку першої допомоги, яка допоможе Вам при легких нездужання, заощадить час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою. Крім того, багато ліків мають за кордоном інші найменування.
* Замовляючи страви в ресторані, пам'ятайте, що незнайомі Вам страви можуть бути жирними і гострими, в той час як в будь-якому ресторані Ви можете завжди замовити страви європейської кухні, які напевно не зіпсують Вашого самопочуття. З одягу ми радимо Вам віддати перевагу бавовна або змішані тканини на бавовняної основі.
* Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Крадіжки грошей і речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації з фальшивими доларами. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей. Незважаючи на те, що в Тунісі закони надзвичайно суворі до грабіжникам, щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками і гаманцями, особливо в великих містах і туристичних центрах. До числа місць підвищеної небезпеки відносяться вокзали, автозаправні станції, ринки. дотримуйтесь обережність і не залишайте речі без нагляду, особливо в громадському транспорті і при трансфері. Залишаючи автобус на зупинках, в тому числі під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі і гроші. Відповідальність за збереження ручної поклажі, лежить на пасажирі. Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються і в гаражах готелів, і не залишати цінні речі в машині на увазі.
* Важливі документи, готівкові гроші і коштовності краще зберігати в сейфі готелю або номера. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за невелику плату у адміністрації готелю або здати на зберігання портьє в сейф в рецепції (бажано в запечатаному конверті з Вашим підписом). У готелі можуть діяти обмеження по сумі валюти і цінностей, які можуть зберігатися в сейфі готелю або номера. Майте на увазі, що готель не несе відповідальність за пропажу речей з Вашого номера.
* Не приносьте на пляж рушники або інвентар з номера без отримання попереднього дозволу, в багатьох готелях забороняється виносити з номера рушники на пляж або до басейну.
* Якщо в номері є міні бар, то всі напої і закуски, взяті з нього, повинні бути оплачені.
* Категорично забороняється палити в ліжку.
* Перед початком подорожі зніміть фотокопію з Вашого паспорта та інших документів, що засвідчують Вашу особу (водійських прав і ін.), І авіаквитків, і зберігайте їх окремо від оригіналів.
* Вирішивши покататися на верблюді, треба пам'ятати, що сісти на нього Ви можете безкоштовно, а ось щоб спуститися, Вам доведеться заплатити.
* У Тунісі продаж алкогольних напоїв здійснюється тільки в державній мережі супермаркетів «General».
* Майте на увазі, що в багатьох містах існує система штрафів за засмічення вулиць, а також за плювки на вулиці.
* Не рекомендується відвідувати мечеть під час молитви. Після закликів муедзина краще на півгодини утриматися від відвідування мечеті. Слід також утриматися від відвідування мечеті в п'ятницю, особливо вранці. П'ятниця - священний день для мусульман, і Ваше поява може бути сприйнято з роздратуванням. При вході в мечеть слід зняти взуття, необхідно бути акуратно одягненим в брюки і сорочки. У шортах, коротких спідницях та футболках входити в мечеть небажано. Жінки повинні входити з покритою головою. Біля входу можна взяти косинку і довгу спідницю.
* Якщо Вас обманули в готелі, ресторані або в магазині, слід спочатку заплатити, а потім вже кликати поліцію - інакше поліцейський прийме сторону власника. Тому, навіть якщо Ви впевнені в обмані, треба зажадати документ - підписаний чек або рахунок, заплатити, а потім тільки кликати поліцію. Якщо господар винен, то він поверне гроші, але все ж порядок дій такий: спочатку платити, потім загрожувати поліцією.

**РЕКЛАМАЦІЇ.** Якщо Ви вважаєте, що будь-які послуги Вам виявляються неналежним чином, ми рекомендуємо в першу чергу зв'язатися по телефону з гідом і / або офісом приймаючої сторони і / або агентством, де Ви придбали тур. У разі незадоволення претензії на місці Ви маєте право направити письмову претензію продавцеві туру.

**Будемо вдячні за будь-які відгуки про роботу нашої компанії**

E-mail: info@longitours.com.ua

**БАЖАЄМО ПРИЄМНОГО ВІДПОЧИНКУ!**