

**ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ ВО ВЬЕТНАМ**

Ваше путешествие начинается с авиа перелета к месту отдыха. Терминал аэропорта, из которого будет происходить Ваш перелет, указан в авиабилете. Его можно уточнить у агента, у которого вы приобрели туристические услуги.

**ВНИМАНИЕ! Обязательно уточняйте расписание за день до вылета!**

**Регистрация на рейс начинается за 2 часа и заканчивается за 40 минут до вылета!**

Убедительно просим не забывать необходимые для Вашей поездки документы, в частности:

- действующий загранпаспорт;

- страховой полис;

- ваучер туристический и отельный;

- авиабилеты и другие проездные документы;

- нотариально заверенное разрешение на выезд за границу детей до 16 лет от каждого родителя, не участвующих в поездке, и свидетельство о рождении ребенка (копии документов не допускаются!) и др.

**ДОКУМЕНТЫ В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА НЕ ВЫДАЮТСЯ!**

**Обращаем Ваше внимание:**

1. **Пассажиры в состоянии алкогольного опьянения на борт ВС не допускаются.**
2. **Следуйте инструкциям прописанным в билетах, а также инструкциям от персонала и бортпроводников.**

**В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА:**

* На стойке регистрации Вашего рейса необходимо предоставить паспорт, а в некоторых случаях и авиабилет. Информация о пассажирах находится в электронных списках авиакомпании.
* После прохождения процедуры регистрации пассажиру выдается посадочный талон. Далее туристам следует самостоятельно пройти паспортный и таможенный контроль.
* Информацию о правилах аэропорта можно узнать в сервисной справке или у сотрудника аэропорта. При возникновении проблем с регистрацией или перерегистрацией пассажиров на авиарейсы следует обратиться к работникам аэропорта и авиакомпании.
* Если вы несвоевременно прибудете на регистрацию рейса, авиакомпания имеет право не принять вас на борт самолета. В этом случае Ваш билет на рейс аннулируется, возврату и перебронированию не подлежит. Вам необходимо за собственные средства приобрести новые билеты, если они есть.
* Изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи, ножницы и любые другие запрещенные к перевозке предметы.
* **Бесплатно провозится багаж на каждого пассажира экономического класса – норма указывается в авиабилете. Багаж превышающий норму – оплачивается дополнительно по тарифам авиаперевозчика.** Об особенностях авиаперелета детей, а также провозе особых категорий багажа (в т.ч. животных) просим уточнять при приобретении тура.
* Авиакомпания несет ответственность за авиаперевозку, руководствуясь Правилами пассажирских перевозок. За перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа наша Компания за ответственности не несет.

**В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА.** В аэропорту прибытия Вы должны самостоятельно пройти паспортный, таможенный контроль и получить свой багаж. В Камрани есть 2 аэропорта (CXR): внутренний аэропорт (старый) и международный аэропорт (новый).

**Во внутреннем аэропорту туристов встречает гид или водитель на выходе из аэропорта с табличкой «Welcome» на которой будут указаны фамилия/имя туристов.**

**В международном аэропорту туристов будет встречать представитель у стойки Longitours, находящейся слева от выхода из аэроопрта.**

Представитель компании укажет номер автобуса, который доставит Вас в гостиницу.

В каждом отеле есть информационный стенд (папка) принимающей организации, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и прочем.

**РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ.** В соответствии с международными правилами **расчетное время в отелях в 12:00** местного времени. В день приезда **расселение в номера осуществляется после 14:00**. Распределение номеров (переселение из номера в номер) является прерогативой администрации отеля.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Драгоценности, деньги, документы необходимо хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации. За утраченные ценности, находящие вне сейфа, администрация отеля ответственности не несет.

* день выезда до 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

**Про работу отелей:**

• В каждой гостинице формула "ALL INCLUSIVE" имеет свою особенность. Но существует правило, которое единственное для всех отелей – бесплатные напитки наливают, как правило, в стаканы. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Чаще всего, заказанные Вами свежевыжатые соки, мороженое и сваренный кофе – также за дополнительную плату.

• При таких вариантах питания, как полупансион, полный пансион и «все включено» услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с ужина и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется.

• Для посещения ресторанов системы «А ля карт» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие гостиницы с системой питания «все включено»). В каждой гостинице могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у сотрудников отеля.

• Не допускается приносить в ресторан собственные напитки. Не разрешается выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

**СТРАХОВОЙ ПОЛИС.** Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в вашем страховом полисе. Если во время пребывания на отдыхе Вы ощутите недомогание или получите травму, то первым шагом должен быть звонок в центр неотложной помощи по телефонам, указанным в страховом полисе. При наличии хронических заболеваний рекомендуем заранее проконсультироваться у вашего врача с целью недопущения обострений при посещении будущего тура. Учтите, что большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронический характер. В этом случае, если у вас происходит обострение вашего хронического заболевания, медицинская страховка помочь вам не сможет. Расходы на лечение за границей Вам придется оплачивать самостоятельно.

**ПРИНИМАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:**

Нячанг: 0258 3817 289

**ТЕЛЕФОНЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ:** Полиция - 123, пожарная охрана -114, скорая помощь – 115, справочное бюро – 116, время – 117.

**Будем благодарны за любые отзывы о работе нашей компании**

E-mail: [info@longitours.md](mailto:info@longitours.md)

**ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**